

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
					VERSION
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				
NOMBRE DE LA IPS					
CABILDO INDIGENA DE YAGUARA- INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA "ESSALUD YAGUARA IPS-I"					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
PUBLICO	TOLIMA	COLOMBIA	28	SEPTIEMBRE	2018
RENDICIÓN DE CUENTAS					
ACTA N° 005 RENDICION DE CUENTAS AÑO 2017					
DESARROLLO DE LA AUDIENCIA					
<p>Siendo las 9: 00 de la mañana en el club tuluni, el DR. Leovigildo Salcedo Romero, dio la bienvenida a los asistentes, a la AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA del 2017, de Essalud Yaguara IPSI de Chaparral Tolima, y procedió a dar lectura, al orden del día, sometiendo a consideración y aprobación por los asistentes, el cual se aprobó y desarrolló de la siguiente manera.</p>					
ORDEN DEL DIA					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y registro de asistencia 2. Actos protocolarios <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Himno Nacional 2.2 Himno Departamental – Bunde tolimense 2.3 Himno Municipal – La Sombrerera 3. Apertura de la Audiencia a cargo del Representante Legal de la IPS-I Essalud. Yaguara: Señor Edwin Leandro Alape Caleño, gobernador del cabildo indígena de yaguara. Presentación de funcionarios de la IPS-I Essalud Yaguara. 4. Participación del Representante del consejo directivo de la IPS-I Essalud Yaguara. 5. Informe de Gestión a cargo del Administrador general de Essalud Yaguara IPSI. 6. Panel de preguntas y sugerencias por parte de la comunidad. 7. Marcha final. 					

3. Una vez verificada la asistencia de 42 personas como asistentes que incluían a usuarios, miembros de la comunidad, representantes de la alcaldía municipal de Chaparral, de ECOOPSOS EPS SAS, de la asociación de usuarios, del cabildo indígena de Yaguara, funcionarios, líderes, entre otros, tal como se evidencia en el registro de asistencia, y realizado los actos protocolarios, se da apertura de la Audiencia a cargo del Representante Legal de la IPS-I Essalud Yaguara: Señor. Edwin Leandro Alape Caleño, saluda a los asistentes da la bienvenida a los funcionarios de la IPS-I, administrador general Dr. Leovigildo Salcedo Romero, manifestando que la Rendición de Cuentas es el instrumento legal mediante el cual, la comunidad tiene derecho de conocer de manera oportuna, confiable, pertinente y coherente, el uso o destinación dada a los recursos para la prestación de servicios de salud en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, razón por la cual, Essalud Yaguara IPSI, convoco a la comunidad, para explicarle, Que hace, donde, Con quien, y Como gestiono y ejecuto los recursos y los resultados alcanzados en la vigencia del año 2017. Acto seguido se realizó la Presentación de funcionarios de la **IPS-I** Essalud Yaguara.

4. La representante del consejo directivo de la **IPS-I** Essalud Yaguara Sra. Edelmira Palomino Caleño saluda a los presentes, expresa que su función es velar por el buen funcionamiento de la IPS-I Essalud Yaguara, analizar el informe en las reuniones y dar soluciones al mismo con la asistencia técnica del administrador general de la IPS-I Essalud Yaguara; agradece a los asistentes por su asistencia para estar reunidos con la comunidad y demás invitados, para escuchar tan importante informe como es la Rendición de cuentas de nuestra institución, y los invito a que participen con preguntas, sugerencia u observaciones, para que nos ayuden a dirigir esta institución, que es de todos y para el servicio de la comunidad.

5. INFORME DE GESTIÓN. El Dr. Leovigildo Salcedo Romero, Administrador general de Essalud Yaguara IPSI, saluda y expresa su gratitud a los asistentes, entre ellos al representante de la alcaldía del municipio de Chaparral, al delegado de Ecoopsos EPS SAS, representante y comunidad del cabildo indígena de yaguara, representante de la asociación de usuarios y comunidad en general; acto seguido explica la metodología de la rendición de cuentas, dividida en dos grupos de intervención, el primero por parte de la entidad para la presentación del informe de rendición de cuentas a través de diapositivas contenidas en archivo anexo 4, y participación de la comunidad a través de representantes de organizaciones sociales y de intervención de los ciudadanos; en el mismo sentido, presenta detalladamente la estructura y contenido del informe de rendición de cuentas 2017, el cual contiene los resultados obtenidos en desarrollo de la gestión de la vigencia 2017, a través de la ejecución de proyectos, metas e indicadores propuestos y planeados para la dirección del establecimiento en la prestación de servicios de salud habilitados. Informa y explica en forma cualitativa, cuantitativa y grafica mediante diapositivas, sobre:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y ORGANIZACIONAL. El direccionamiento estratégico de la institución prestadora de servicios Essalud Yaguara IPSI comprende: Reseña histórica, misión, visión, valores corporativos y principios, política de calidad; organigrama de Essalud Yaguara IPSI., gestión del talento humano, la calidad y de los sistemas de información, haciendo énfasis en estos tres últimos, ESSALUD YAGUARA IPSI Continúa fortaleciendo constantemente la cultura del servicio al usuario con equipo humano competente y comprometido con la calidad del servicio en función de nuestros clientes. La IPS-I EssaludYaguara, cuenta, con siete (7) profesionales en salud, cuatro médico y un odontólogos, bacterióloga y enfermera jefe; y dos auxiliares de enfermería y laboratorio clínico, un funcionario de atención al usuario, coordinador administrativo, jefe de sistemas, asistente de auditoría, asistente de salud ocupacional, asesor y asistente en auditoria y un biomédico, de los cuales seis (6) empleados de planta y el resto por prestación de servicios profesionales independiente. La empresa ha cumplido con sus aportes al Sistema General de Seguridad Social y parafiscales; en el mismo sentido, EssaludYaguara en el 2017 continuo con su objetivo de fortalecimiento del sistema de información, actualizándolo y adecuándolo de acuerdo a los requerimientos técnicos legales y a las necesidades de la institución, de esta manera se cuenta con un sistema de información administrado por medio del software SIHOS, a través del cual se lleva de manera sistematizada el registro de las atenciones en salud prestada a nuestros usuarios en todos los servicios habilitados; garantizando mayor eficacia y eficiencia en el desarrollo de los procesos asistenciales y administrativos; cumple sus obligaciones de licenciamiento del software para el uso de la institución; sobre la calidad en los servicios, se hace seguimiento a los indicadores trazadores de calidad y los planes de mejoramiento contenidos en el PAMEC, para medir la calidad esperada frente a la calidad observada, Corresponde al cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos, con los cuales se mide la oportunidad que ofrece la institución para cada servicio, satisfacción de los usuarios, inconformidades quejas y reclamos, para bríndales un servicio acorde a las expectativa y necesidades razonables a nuestros usuarios.

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, La IPS-IEssaludYaguara presta servicios de salud de nivel I habilitados, por la secretaria de Salud: Medicina General, odontología, Enfermería, Laboratorio Clínico, y actividades de promoción y protección específica, a través de una infraestructura conformada con tres consultorio médicos, uno para discapacitados, dos consultorio de odontología, y consultorio para programas de promoción y prevención, laboratorio clínico, área de atención al usuario, área de sistema y área administrativa; además de esto cuenta con una casa para la realización de los programas de años dorados club de los hipertensos, diabéticos, y curso psicoprofilactico. El informe comprende relación de Servicios habilitados, análisis de la capacidad instalada y la capacidad utilizada de la infraestructura y científica para la prestación de servicios comparativa año 2017 y 2016, perfil epidemiológico primeras causas de morbilidad general 2017 y 2016, número de pacientes atendidos durante el año.2017y2016, de los siguientes servicios: Consulta de Odontología, Medicina General, Laboratorio clínico. Promoción y prevención, comportamiento de citas asignadas detalladas en cumplidas, incumplidas y canceladas comparativo entre los años 2017 y 2016; comportamiento comparativo 2017 y 2016 de actividades realizadas de promoción y prevención en medicina general, odontología, enfermería, por programas de crecimiento y desarrollo, planificación familiar, detección de alteraciones del joven, detección de alteraciones del adulto, detección y alteraciones del embarazo, citologías cervicouterinas, comportamiento comparativo 2017 y 2016 actividades aplicación de sellantes, fluorización, detartraje y control de placa bacteriana, comportamiento comparativo 2017 y 2016 de demanda inducida, indicadores de oportunidad y calidad comparativo año 2017 y 2016, caracterización de los usuarios comparativo año 2017 y 2016, gestión del riesgo en salud;

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCION AL USUARIO. La IPS_I EssaludYaguara cuenta con una Junta Directiva. Junta de Vigilancia, Comité de alianza al usuario, conformados por profesionales de la salud, funcionarios de la IPS_I EssaludYaguara y Usuarios. El informe comprende análisis comparativo 2017 y 2016 de atención y satisfacción del usuario, sobre quejas, encuestas de satisfacción, mecanismos de atención prioritaria, preferencial y asignación de citas, numero de asociaciones de usuarios vigente;

ASPECTOS FINANCIEROS Y CONTRATACION. En este aspecto se presenta el informe sobre la modalidad de contratación vigente, análisis comparativo de los dos años anteriores sobre el comportamiento de la capitación con las entidades contratantes, la estructura de servicios capitados, condiciones financieras de la entidad y gestión de los recursos, presentación y análisis financiero comparativo 2017-2016 con estudio de tendencia y comportamiento y de tendencia relativa del estado de situación financiera, el estado de ganancias y pérdidas, ejecución presupuestal e indicadores financieros, inversión, dotación, adecuaciones y mantenimiento de infraestructura física realizadas en el año 2017. El cual se presenta en el documento anexo a la presente acta.

PROYECTOS PRIORITARIOS: Para el año 2018 La IPS-I EssaludYaguara, requiere la compra de la planta eléctrica, así mismo manifiesta el gerente la necesidad de seguir renovando los equipos, actualizar el software SIHOS y mejorar la capacidad administrativa y operativa con el fin de optimizar los servicios prestados, en nuestra institución conforme a la calidad ofertada.

Es necesario el fortalecimiento de actividades de promoción y prevención, y verificar la adherencia de estos dentro de la población que es atendida en la institución. Estamos comprometidos en mejorar la calidad de los servicios, hacer seguimiento y evaluación a las actividades y procesos en concordancia con las disposiciones legales del Sistema de Garantía de la Calidad.

6. PANEL DE PREGUNTAS Y SUGERENCIAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD.

De acuerdo con la metodología de esta rendición de cuentas, este es el espacio para brindar a la ciudadanía su participación, para que expresen sus inquietudes, observaciones y sugerencias sobre la rendición de cuentas; para tal efecto se dividió de la siguiente manera:

Intervención de las organizaciones sociales – A cada representante se le asignó 5 minutos para exponer su pregunta, y después la entidad a través de su representante cuenta con 5 minutos para responder. Se invitó a los representantes de las organizaciones sociales a hacer uso de la palabra para este asunto. En este espacio No se generó ninguna pregunta.

□ **Intervención de los ciudadanos:** Durante este espacio, se presentaron tres (3) Preguntas de la ciudadanía. Para la exposición el ciudadano conto con cinco (5) Minutos, después de los cuales la entidad conto con cinco (5) minutos para responder.

Alba Torres, presenta la inconformidad por las autorización de la EPS Ecoopsos que se están demorando mucho, donde el doctor Leovigildo aclara que los servicios que ESSALUD YAGUARA IPS presta a los usuarios de ECOOPSOS no requieren autorización, y que la competente para expedir la autorización para consulta especializada es de ECOOPSOS EPS.

Mery Rada: inconformidad para reclamar los medicamentos ya que quien tiene que ir es la misma persona y en el caso de ella la mama está en muy avanzada edad y le queda muy difícil. El doctor Leovigildo aclara que ESSALUD YAGUARA IPS no dispensa medicamentos, este servicio lo presta otras entidades.

Belarmina Vaquiro: pregunta por los medicamentos que ordenan los especialistas donde la EPS los manda a la farmacia y a la IPS a que los transcriban, referente a los medicamentos antes había un convenio para que la droguería entrara medicamentos, pero han tenido últimamente inconvenientes ya que se han glosado el pago de dichos medicamentos porque la firma no coinciden con la formula entonces que el medicamento se lo entregan es al usuario que va a consulta.

Se aclara a la comunidad que las preguntas que se tengan es con respecto a la los servicios que presta ESSALUD YAGUARA IPSI y no sobre otras entidades.

La delegada de ECOOPSOS EPS se encarga de recoger los casos específicos.

No quedo sin responder ninguna pregunta durante la audiencia pública.

8. MARCHA FINAL. Una vez concluida la agenda, el Administrador general de la IPS-I EssaludYaguara agradece a los presentes el haber atendido el llamado a la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2017** realizada, y los invita a continuar fortaleciendo este proyecto social de propiedad de la comunidad, dando por terminado el evento.

CITA: CONSTANCIA DE CONVOCATORIA EN EL ANEXO 1, FIRMA DE ASISTENTES EN EL ANEXO 2, REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ENDICION DE CUENTAS EN EL ANEXO 3, AL IGUAL QUE EL DOCUMENTO DE RENDICION DE CUENTAS EN EL ANEXO 4

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	ENERO	2017	31	DICIEMBRE	2017

RESUMEN PROPUESTA

SOSTENER Y FORTALECER LA CAPACIDAD TECNICA, TECNOLOGICA Y ADMINISTRATIVA, CON LA EJECUCION DE PROYECTOS DE REPOSICION DE EQUIPOS, ACTUALIZACION DE SOFTWARE, ADECUACION Y RENOVACION DE ELEMENTOS PARA LAS ACCIONES DE PROMOCION Y PREVENCION, QUE CONTRIBUYAN DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE AL RENDIMIENTO Y CALIDAD EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ACUERDO CON LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS POR LA LEY Y LA POLITICA DE CALIDAD PROPUESTA POR NUESTRA INSTITUCION. FORTALECER LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE COMO ASPECTO FUNDAMENTAL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN FUNCION DEL USUARIO CON ENFOQUE DE PROMOCION Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD

RESULTADO

SE CUMPLE CON EL 90% DE LAS METAS TRAZADAS PARA EL PERIODO DEL AÑO 2017, Y SE RECIBE CON ACEPTACION Y APOYO DE LA COMUNIDAD EN GENERAL PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL Y A LA PREVENCION DE ENFERMEDADES EN LA LOCALIDAD.

OBSERVACION
PROPUESTA NUMERO UNO
ACTUALIZAR EL SOFTWARE SIHOS Y GESTIONAR LA COMPRA DE LA PLANTA ELECTRICA
PROPUESTA NUMERO DOS
FORTALECER EL PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCION COMO ESTRATEGIA DEL MODELO DE PRESTACION DE SERVICIO ENFOCADO A LA PREVENCION DE LA EMFERMEDAD, MEDIANTE LA ADECUACION Y REPOSICION DE LA DOTACION DEL AREA DONDE SE DESARROLLA PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION
PROPUESTA NUMERO TRES
CONTINUAR LA MODERNIZACION DE LOS CONSULTORIOS CON EQUIPOS NUEVOS QUE RESPONDAN A LAS EXIGENCIAS DE HABILITACION Y ACREDITACION, CON EL OBJETO DE PRESTAR SERVICIOS CON SEGURIDAD, OPORTUNIDAD Y DE CALIDAD
PROPUESTA NUMERO CUATRO
EVALUAR LA VIABILIDAD DE PRESTAR SERVICIOS DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA

ANEXO 1. CONVOCATORIA RENDICION DE CUENTAS ESSALUD YAGUARA IPSI 2017

La invitación se hizo a la población del Municipio de Chaparral, a los miembros de las Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Integrantes de las Veedurías Ciudadanas, Asociación de Usuarios, alcaldía Municipal de Chaparral, organizaciones gubernamentales Proveedores, Funcionarios, Usuarios de ESSALUD YAGUARA IPSI y Trabajadores, Comunidad en general.

La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera: Mensajes a través de correo electrónico a grupos de interés, Tarjetas de invitación a grupos de interés externos, Llamadas telefónicas a líderes comunitarios y Cartelera internas.

		ESSALUD YAGUARA IPS - I NIT: 809,011,682 - 5	
ASUNTO: invitacion Rendicion de Cuentas año 2017			
N°	NOMBRE	FECHA	RECIBIDO
1	GILBERTO CAICEDO RODRIGUEZ	20/09/2018	ANGELA GONZALEZ
2	PERSONERA MUNICIPAL - EDNA QUIÑONEZ	25/09/2018	MARITZA R. MENDEZ P.
3	MARTHA LILIANA ROZO - ECOOPSOS	20/09/2018	Asstid Calcedo
4	INTEGRANTES COMITÉ IPS - I YAGUARA		
5	INGRANTES DE CONSEJO Y JUNTA VIGILANCIA IPS- I	21-09-2018	
6	PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL - Y BARRIOS DONDE EXSITE CONCENTRACION DE USUARIO		
7	VEEDOR MUNICIPAL DE SALUD		
8	GERENTE HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA	20-09-2018	Diana Gonzalez
9	COORDINADORA DE MAS FAMILIAR EN ACCION	20-09-2018	Adriana Torres V.
10	COORDINADOR DEL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR	20-09-2018	ANGELA GONZALEZ
12	COMISARIA DE FAMILIA DE CHAPARRAL	20-09-2018	RUBY MORALES
13	DIRECTORA ICBF ZONA CHAPARRAL	21	Enviado Correo elec
14	CONSEJERA MAYOR DEL CRIT	21/09/2018	Enviado c. electa
15	CONSEJERO DE DERECHOS HUMANO DEL CRIT	21/09/2018	Enviado c. electronico
16	SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	21/09/2018	
17	PROCURADURIA PROVINCIAL DE CHAPARRAL	20 Sep 018	Joni Morales M
18	DIRECTIVOS DEL CABILDO DE YAGUARA	21 Sep/18	et. l. l. A.
19	COMUNIDAD INDIGENA EN GENERAL		
20	USUARIOS DE LA IPS - I ESSALUD YAGUARA		
21	REPRESENTANTE DE LOS EMPLEADOS POR SERVICIOS		

9/2016

Gmail - Invitaciones



Esasud Yaguera IPS - Esasud <esasudyagueraips@gmail.com>

Invitación

Esasud Yaguera IPS - Esasud <esasudyagueraips@gmail.com>

21 de septiembre de 2016, 9:35

Para: Ortiz473@hotmail.com

La IPS Yaguera tiene el gusto de invitarlos a la rendición de cuentas del año 2017. Esperamos contar con su asistencia.



INVITACION001.jpg
281K

9/2016

Gmail - Invitaciones



Esasud Yaguera IPS - Esasud <esasudyagueraips@gmail.com>

Invitación

Esasud Yaguera IPS - Esasud <esasudyagueraips@gmail.com>

21 de septiembre de 2016, 9:35

Para: Ortiz473@hotmail.com

La IPS Yaguera tiene el gusto de invitarlos a la rendición de cuentas del año 2017. Esperamos contar con su asistencia.

2 archivos adjuntos

INVITACION002.pdf

1024K

INVITACION003.pdf

1024K

ANEXO 2. FIRMA ASISTENTES AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS ESSALUD YAGUARA IPSI 2017



INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA IPSI
 ESSALUD YAGUARA IPSI - I
 NIT: 809.011.682 5

ASISTENCIA RENDICION DE CUENTAS 2017

FECHA 28 Septiembre 2018
 LUGAR Cled Tulcan
 HORA 9:00 am

Nº	NOMBRE	CEDUJA	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	Biloria Leandro Alape Caldero	14010879	Coordinador C. Yaguara	3162867419	[Firma]
2	Chusca Remigio	5682182	Médico cabildo J.F.	3125373102	[Firma]
3	Alcay Reda Rojas	44.663-307	aux de enfer	3116252065	[Firma]
4	Torreal Ignacio Caldera	5685384	Aguacal cabildo J.F.		[Firma]
5	Luis Alberto Duruaro	1463154	Aguacal Motor C.T.Y	3144008020	[Firma]
6	Carlos Arturo Duruaro	39383638	Guardia Indígena	3155243444	[Firma]
7	Esteban Castro Guzman	2280206	Aguacal Motor	31338444	[Firma]
8	Leudina Calderones P.	28680301	Ama de casa	3102871062	[Firma]
9	Albena Salcedo P.	37556181	Dir. de cooper	3143583241	[Firma]
10	Ofelia Salcedo P.	28682952	funcion. cooper	3164653139	[Firma]
11	Jesus Maria Santos P.	2279983	Dir. de cooper	3224163359	[Firma]
12	Yamen Andrea Familia Soteldo	1110534039	Trabajo nativo Mayor	3107801953	[Firma]
13	Maribel Diana Guiberga	28681604	Operador de A.R.	3138225413	[Firma]
14	Armando Arzoburo S.D.	924194113	Recel for	3226338501	[Firma]
15	Elva Cortado	5882351	Aguacal for	3107767709	[Firma]
16	Herminia Torres Jaula	2868127	trabajadora de	3142212712	[Firma]
17	Reativiz Ayala	28680214	Ama de casa	3168140554	[Firma]
18	Kenner Gomez	5683892	Cooper	3802289469	[Firma]
19	Dilys Somoza V.	28680734	Trabajadora de	3302413062	[Firma]
20	Sandra Gomez Alvar	38804435	Cooper	3203465435	[Firma]
21	Josefina Remay Andrade	286809809	Dira de casa	3202549173	[Firma]



INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA IPSI

ESSALUD YAGUARA IPS - I

NIIF: 809,011,682 5

ASISTENCIA RENDICION DE CUENTAS 2017

FECHA 28 Septiembre 2018
 LUGAR Med Tulum
 HORA 9:00 am

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO	TELEFONO	FIRMA
22	Alba Cortez	28.680.162	Amo de casa	323.723.1747	<i>Alba Cortez</i>
23	Wilson Cardenas	5.888.598	hijos de casa	3140452735	<i>Wilson C</i>
24	Blanche Juan Torres Cardena	2868192	Empresario	311021184	<i>Blanche</i>
25	Elvira Guindo	28680519	USUARIO	345243472	<i>Elvira Guindo</i>
26	Radimaria Alarico	28.677.420	USUARIO		<i>Radimaria</i>
27	Edelmaro Salomhe Galero	28.638.053	Bisabuelo	312.325.5996	<i>Edelmaro</i>
28	Tiruka Román J. Lugo	28.684.432	Amo de casa	310.552.9637	<i>Tiruka Román</i>
29	Pablo Adena Catterre Lora	38.020.030	USUARIO	320.265.1735	<i>Pablo Adena</i>
30	Pablo Ortiz Sanchez	2.81.563	USUARIO		<i>Pablo Ortiz</i>
31	Jayarda Mendora Saquena	28688565	Supl. Gobernadora	3105183291	<i>Jayarda Mendora</i>
32	Rudra Daito Medina	2.203.402	Agricultor		<i>Rudra Daito</i>
33	Pelermayo Yaguero	28.900.691	Amo de casa	312.304.9462	<i>Pelermayo</i>
34	Dalia Andra Camargo	52.285.572	Psicóloga	3112298839	<i>Dalia Andra</i>
35	Mariposo Hernandez	14.030.020	USUARIO	318.665.1050	<i>Mariposo Hernandez</i>
36	Edgardo Mendonza	2.906.81	Profesor	3203486958	<i>Edgardo Mendonza</i>
37	Yelina Montoya	38.561.844	Amo de casa	32146419609	<i>Yelina Montoya</i>
38	Corina Florinda Lopez	101021494	Empresario	310490033	<i>Corina Florinda</i>
39	Georgette Klafel	5.8.1829	Amo de casa	3124353354	<i>Georgette Klafel</i>
40	Natasa Stella Palomuro	65.828.607	Amo de casa	310282.7703	<i>Natasa Stella Palomuro</i>
41	Brown Nuyra Diaz Churo	65.828.448	Amo de casa	3212447336	<i>Brown Nuyra</i>
42	Jairo Campa	93057125	Amo de casa	31022502	<i>Jairo Campa</i>

ANEXO 3. REGISTRÓ FOTOGRAFICO AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS ESSALUD YAGUARA IPSI 2017





ESSALUD YAGUARA IPS-I en cumplimiento de los principios de transparencia y responsabilidad social, y derechos de los usuarios conforme al artículo 20 del Decreto 2462 de 2013 y demás normas concordantes vigentes expedidas por el Ministerio de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud, da a conocer ante sus usuarios, líderes comunitarios indígenas y campesinos, delegados de entidades en el municipio, ciudadanía y demás representaciones de Usuarios u organizaciones civiles, a través de esta audiencia pública de rendición de cuentas, los resultados operativos obtenidos en la vigencia 2017, mediante el desarrollo de proyectos, alcance de metas e indicadores propuestos y planeados para cada una de los servicios, los cuales reflejan la eficacia, eficiencia y efectividad de la gestión administrativa, gestión de atención en salud y gestión financiera. Esta audiencia pública de rendición de cuentas es concebido por ESSALUD YAGUARA IPSI, no solo como un mecanismo de control social ciudadano de los recursos del sistema general de seguridad social en salud, si no como un instrumento de retroalimentación desde la perspectiva de las necesidades y expectativas del ciudadano para el direccionamiento de la institución conforme a su política de calidad.



IDENTIDAD CORPORATIVA Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO



RESEÑA HISTORICA

A comienzos del año 2004, surge la necesidad de conformar una institución prestadora de servicios de salud IPS con el objetivo de mejorar la prestación de los servicios de salud de la comunidad en general y en especial a los afiliados y beneficiarios de las diferentes EPS ARS que vienen haciendo presencia en nuestro Municipio. Idea que se decidió poner en marcha entre la cooperativa Coepsurt O C LTDA en asocio con el cabildo indígena de Yaguara, después de casi dos años y medio de recolección de información y normatividad que permitiera que el proyecto fuera puesto en marcha, a partir del 1 de Octubre de 2006 con el nombre de **institución prestadora de servicios de salud indígena Essalud Yaguara IPS-I** se crea en asocio con coepsurt O C LTDA como un establecimiento comercial bajo la persona jurídica del cabildo indígena de Yaguara, inscrita y registrada su matrícula Mercantil en la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima el 30 de Noviembre de 2006 y llevado a cabo la recolección de cotizaciones de la dotación de muebles de oficina y equipos médicos para su posterior compra y organización en su sede calle 11 No 9-23 de Chaparral Tolima para terminar así su fase pre operativa e iniciar su funcionamiento a partir del primero de Febrero de 2007.



MISIÓN

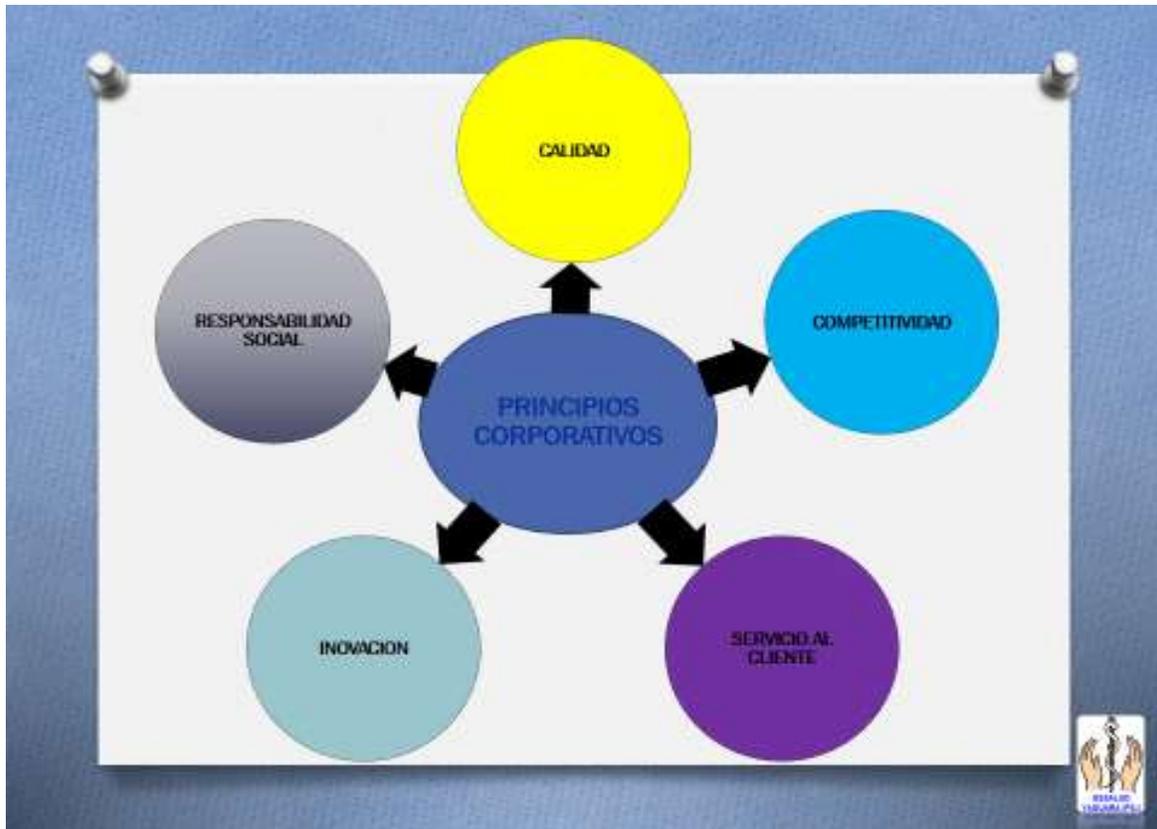
Somos una empresa Indígena de carácter pública especial, líder en prestación de Servicios de Salud Ambulatorios Nivel I, creada para el servicio y progreso de la comunidad. A través del desarrollo de programas educativos y asistenciales en el área de la salud, apoyamos la función pública y privada en el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Con nuestros Servicios, Programas y Productos de manera responsable y oportuna, pretendemos mejorar la calidad de vida de la población Colombiana.



VISION

Ser reconocida como una Institución Prestadora de Servicios de Salud sólida, líder y preferida de las entidades prestadoras de servicios de salud (E.P.S.), entidades administradoras de régimen subsidiado (A.R.S.) sus usuarios y Comunidad en general, por los altos niveles de calidad y confiabilidad en nuestros planes, programas, servicios y productos.





POLITICA DE CALIDAD

La gestión de la **IPS-I ESSALUD YAGUARA** estará siempre orientada a asegurar la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de nuestros usuarios ,afiliados y clientes, mediante la prestación de servicios de Salud que cumplan con altos estándares de calidad, objetivos de productividad, competitividad, crecimiento y rentabilidad socio-económica, dentro de parámetros de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos técnico-científicos, administrativos y financiero; apoyados en un talento humano poseedor de una excelente formación técnico- científica y actitud de servicio, fomentando una cultura organizacional, orientada hacia la seguridad y el servicio al cliente, y el mejoramiento continuo de la calidad de servicio.



ORGANIGRAMA ESSALUD YAGUARA IPSI



TALENTO HUMANO

ESSALUD YAGUARA IPSI Continúa fortaleciendo constantemente la cultura del servicio al usuario con equipo humano competente y comprometido con la calidad del servicio en función de nuestros clientes. La IPS-I EssaludYaguara, cuenta, con siete (7) profesionales en salud, cuatro médico y un odontólogos, bacterióloga y enfermera jefe; y dos auxiliares de enfermería y laboratorio clínico, un funcionario de atención al usuario, coordinador administrativo, jefe de sistemas, asistente de auditoría, asistente de salud ocupacional, asesor y asistente en auditoria y un biomédico, de los cuales seis (6) empleados de planta y el resto por prestación de servicios profesionales independiente. La empresa ha cumplido con sus aportes al Sistema General de Seguridad Social y parafiscales;

SISTEMA DE INFORMACION

Essalud Yaguara en el 2017 continuo con su objetivo de fortalecimiento del sistema de información, actualizándolo y adecuándolo de acuerdo a los requerimientos técnicos legales y a las necesidades de la institución, de esta manera se cuenta con un sistema de información administrado por medio del software SIHOS, a través del cual se lleva de manera sistematizada el registro de las atenciones en salud prestada a nuestros usuarios en todos los servicios habilitados; garantizando mayor eficacia y eficiencia en el desarrollo de los procesos asistenciales y administrativos; cumple sus obligaciones de licenciamiento del software para el uso de la institución



ACTUALIZACION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO POR MEDIO DE SOFTWARE SIHOS

CABILDO MUNICIPAL DE YAGUAJAY SALUD YAGUAJAY IPRES (22160016-0001)
Sistema de Información SIHOS
Consulta Externa

Menú Inicio | Menú Usuarios | Menú Roles | Menú Permisos | Menú Configuración | Menú Reportes | Menú Ayuda

Inicio | Usuarios | Roles | Permisos | Configuración | Reportes | Ayuda

Código	Descripción	Estado	Acciones
001	...	Activo	[Editar] [Eliminar] [Imprimir]
002	...	Inactivo	[Editar] [Eliminar] [Imprimir]
003	...	Activo	[Editar] [Eliminar] [Imprimir]
004	...	Inactivo	[Editar] [Eliminar] [Imprimir]

Usuario: ESTHER JOHANA NAVARRO | Miércoles 08 de Octubre de 2014 11:22 AM

SISTEMA DE CALIDAD

sobre la calidad en los servicios, se hace seguimiento a los indicadores trazadores de calidad y los planes de mejoramiento contenidos en el PAMEC, para medir la calidad esperada frente a la calidad observada, Corresponde al cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos, con los cuales se mide la oportunidad que ofrece la institución para cada servicio, satisfacción de los usuarios, inconformidades quejas y reclamos, para brindarles un servicio acorde a las expectativa y necesidades razonables a nuestros usuarios.

INFORME PRESTACION SERVICIOS DE SALUD



SERVICIOS HABILITADOS

GRUPO DEL SERVICIO	CODIGO DE SERVICIO HABILITACION	NOMBRE DEL SERVICIO
CONSULTA EXTERNA	312	ENFERMERIA
CONSULTA EXTERNA	328	MEDICINA GENERAL
CONSULTA EXTERNA	334	ODONTOLOGIA
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	706	LABORATORIO CLINICO
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	741	TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	909	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR DE 10 AÑOS)
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	910	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL JOVEN (10 A 29 AÑOS)
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	911	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	912	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	913	DETECCION TEMPRANA - CANCER DE CUELLO UTERINO
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	915	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	917	PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	917	PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR HOMBRE Y MUJERES



PERFIL EPIDEMIOLOGICO COMPARATIVO 2017-2016

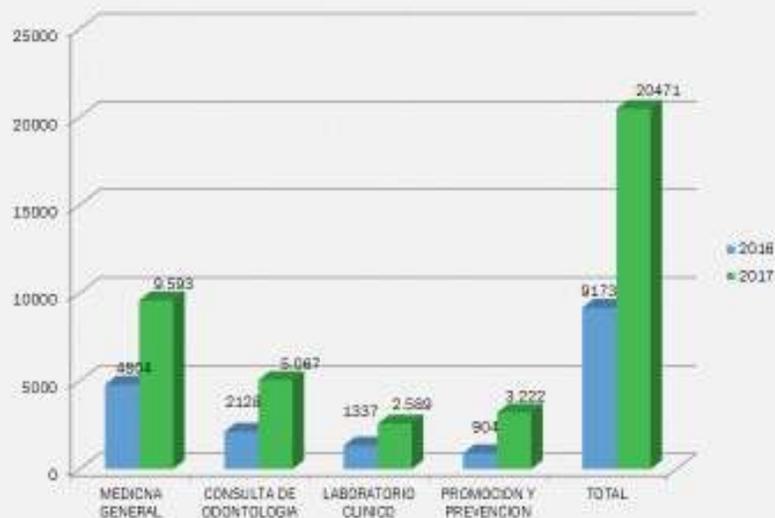
DIAGNOSTICO	2016		2017		VARIACION	
	Usuario	Porcentaje	Usuario	Porcentaje	Absoluta	Relativa
1 HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	436	9,1%	1170	10,6%	734	168,3%
2 PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	134	2,8%	449	4,1%	315	235,1%
3 OTRAS ATENCIONES ESPECIFICADAS PARA LA SANCIONAMIENTO	184	3,6%	405	3,7%	221	120,1%
4 INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	89	1,9%	328	3,0%	240	269,7%
5 RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRADO COMUN)	93	1,9%	175	1,6%	82	88,2%
6 MAREO Y DESANIMAMIENTO	91	1,9%	99	0,9%	8	8,8%
7 YAGNITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	48	1,0%	172	1,6%	124	258,3%
8 CLASIFICADAS EN OTRA PARTE						
9 LUMBAGO NO ESPECIFICADO	72	1,5%	161	1,5%	89	123,6%
10 FEBRE, NO ESPECIFICADA	69	1,4%	102	0,9%	33	47,8%
11 DOR DE CABEZA	63	1,3%	98	0,9%	35	55,6%
12 ORFINGITIS AGUDA	24	0,5%	69	0,6%	44	183,3%
13 DIABETES MELLITUS, NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	84	1,7%	134	1,2%	50	59,5%
14 DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	33	0,7%	55	0,5%	22	66,7%
15 FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	38	0,8%	97	0,9%	59	155,3%
16 DOLOR EN ARTICULACION	37	0,8%	139	1,3%	102	275,7%
17 OTRAS CAUSAS DE ATENCION	3309	68,9%	7425	67,0%	4116	124,4%
TOTAL CONSULTA	4804	100%	11078	100%	6274	130,6%

PACIENTES ATENDIDOS DURANTE AÑO 2016/2017

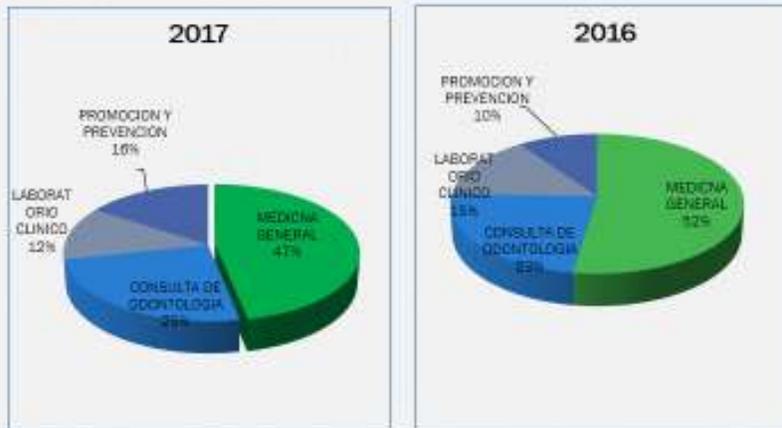
SERVICIOS	2016		2017		VARIACION	
	PACIENTES ATENDIDOS	PORCENTAJE	PACIENTES ATENDIDOS	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
MEDICINA GENERAL	4804	52%	9.593	47%	4789	99,7%
CONSULTA DE ODONTOLOGIA	2128	23%	5.067	25%	2939	138,1%
LABORATORIO CLINICO	1337	15%	2.589	13%	1252	93,6%
PROMOCION Y PREVENCIÓN	904	10%	3.222	16%	2318	256,4%
TOTAL	9173	100%	20471	100%	11298	123,2%

la variación de aumento de un año a otro se debe a que en el año 2016 se atendió solo 5 meses y en el 2017 todo el año, al comportamiento dentro de cada vigencia refleja que las actividades de promoción y prevención mejoraron su participación en el 2017 respecto al 2016 pasando del 10% al 16%, en el mismo sentido las actividades de odontología, situación que se refleja en disminución de las actividades de atención resolutiva en medicina general y en laboratorio clínico, cambiando del 52% al 47% y del 15% al 13% respectivamente, siendo este impacto favorable social y financieramente para la empresa

USUARIOS ATENDIDOS COMPARATIVO 2016-2017



USUARIOS ATENDIDOS COMPARATIVO 2017-2016



COMPORTAMIENTO DE CITAS COMPARATIVO 2017-2016

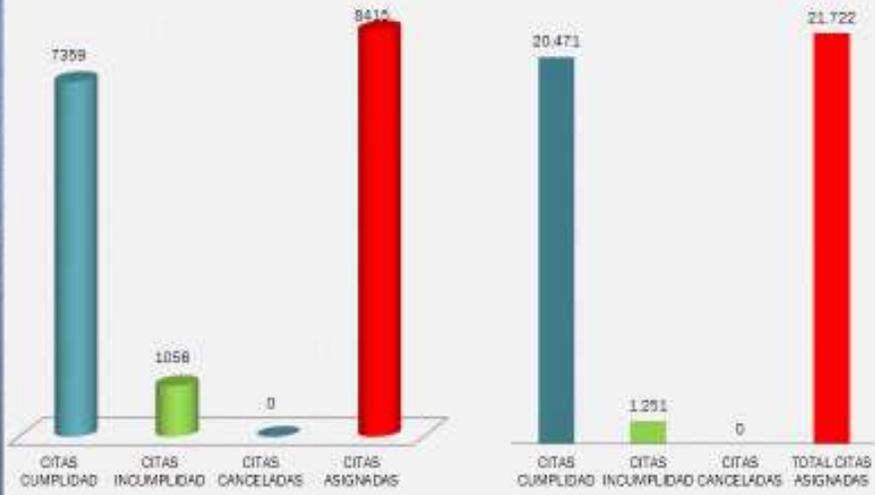
CITAS	AÑO 2016		AÑO 2017		VARIACION	
	N° DE CITAS	PORCENTAJE	N° DE CITAS	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
CITAS CUMPLIDAS	7359	87%	20471	94%	13112	178%
CITAS INCUMPLIDAS	1056	13%	1251	6%	195	18%
CITAS CANCELADAS	0	0.0%	0	0.0%	0	0%
TOTAL CITAS ASIGNADAS	8415	100%	21722	100%	13307	158%

EL CRECIMIENTO RELATIVO Y ABSOLUTO DEL 2016 AL 2017 SE DEBIO A QUE EN EL AÑO 2016 SE ATENDIO SOLO 5 MESES Y EN EL 2017 12 MESES. EL NUMERO DE PACIENTES QUE CUMPLIERON SU CITA AJUMENTO MEJORANDO EL INDICADOR PASANDO DEL 87% AL 94% EN EL 2017. EN EL MISMO SENTIDO EL INDICADOR DE CITAS INCUMPLIDAS, MEJORO AL DISMINUIR DEL 13% AL 6%, LO QUE INDICA UN MEJOR USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS USUARIOS

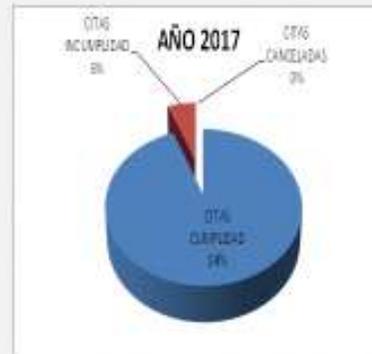
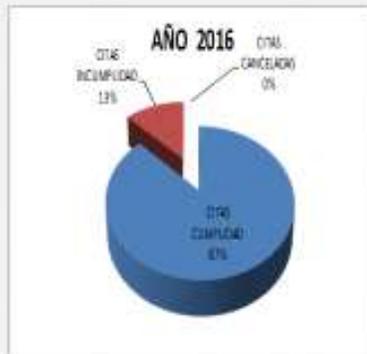
COMPORTAMIENTO DE LAS CITAS

AÑO 2016

AÑO 2017



COMPORTAMIENTO DE LAS CITAS

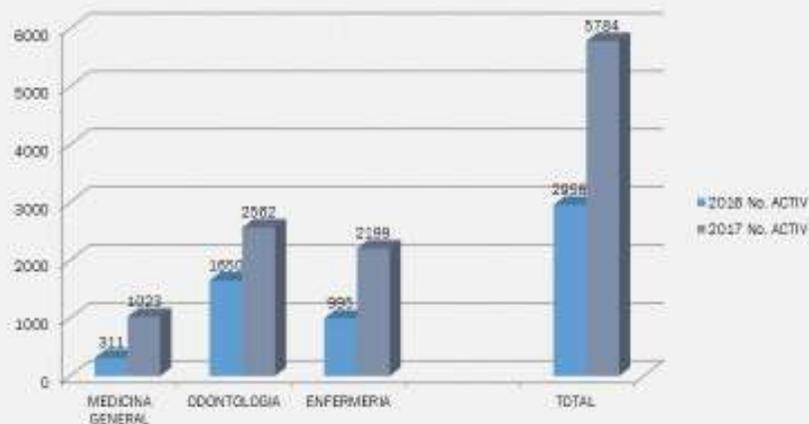


COMPORTAMIENTO ACTIVIDADES PROMOCION Y PREVENCION 2017-2016

SERVICIOS	2016		2017		VARIACION	
	No. ACTIV	PORCENTAJE	No. ACTIV	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
MEDICINA GENERAL	311	11%	1023	18%	712	229,9%
ODONTOLOGIA	1650	56%	2562	44%	912	55,3%
ENFERMERIA	995	33,7%	2199	38,0%	1204	121,0%
TOTAL	2956	100,0%	5784	100,0%	2828	95,7%

LA VARIACION DE CRECIMIENTO RELATIVO Y ABSOLUTO SE DEBE A QUE EN EL AÑO 2016 SE ATENDIO SOLO 5 MESES, SIN EMBARGO ESTE CRECIMIENTO DEBERIA HABER ESTADO EN UN 140%, SIENDO EL CRECIMIENTO GENERAL DEL 95,7%, LO QUE INDICA QUE EN TERMINOS RELATIVOS LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES DISMINUYERON PROPORCIONALMENTE EN LA VIGENCIA 2017. EN EL 2017 CON RELACION AL 2016, PRESENTO DISMINUCION PORCENTUAL EN LAS ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION REALIZADA POR ODONTOLOGIA, AUMENTANDO LA PARTICIPACION EN LAS ACCIONES DE PROMOCION Y PREVENCION POR MEDICO GENERAL Y ENFERMERA

COMPORTAMIENTO ACTIVIDADES PROMOCION Y PREVENCION 2017-2016

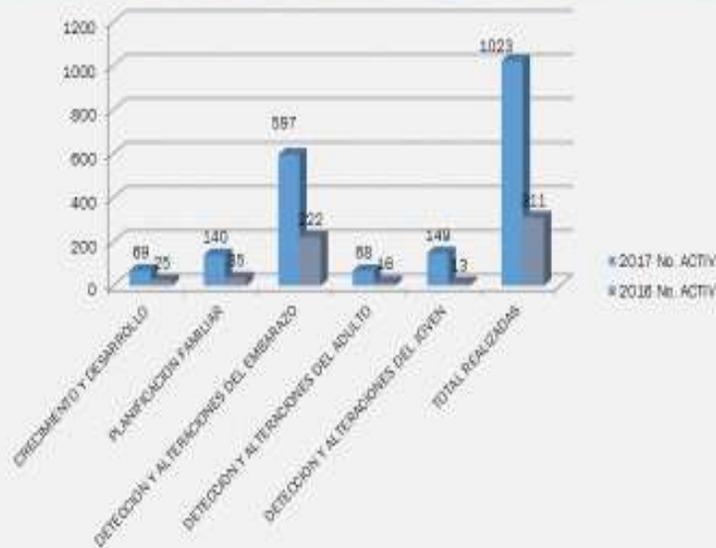


ACTIVIDADES REALIZADAS MEDICO

SERVICIOS	2017		2016		VARIACION	
	No. ACTIV	PORCENTAJE	No. ACTIV	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	69	7%	25	8%	44	176.0%
PLANIFICACION FAMILIAR	140	14%	35	11%	105	300.0%
DETECCION Y ALTERACIONES DEL EMBARAZO	597	58%	222	71%	375	168.9%
DETECCION Y ALTERACIONES DEL ADULTO	68	7%	16	5%	52	325.0%
DETECCION Y ALTERACIONES DEL JOVEN	149	15%	13	4%	136	1048.2%
TOTAL REALIZADAS	1023	100.0%	311	100.0%	712	228.9%

LA VARIACION DE CRECIMIENTO RELATIVO Y ABSOLUTO SE DEBE A QUE EN EL AÑO 2016 SE ATENDIO SOLO 5 MESES. SIN EMBARGO ESTE CRECIMIENTO FUE MUY NOTABLE, LO QUE INDICA QUE EN TERMINOS RELATIVOS LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES AUMENTARON SIGNIFICATIVAMENTE EN LA VIGENCIA 2017. YA QUE EN PROMEDIO CRECIERON EL 228.9%. EN EL 2017 CON RELACION AL 2016, LA DETECCION Y ALTERACIONES DEL EMBARAZO SIGUE SIENDO LA ACTIVIDAD MAS REPRESENTATIVA CON EL 58% A PESAR DE QUE DISMINUYO CON RELACION AL 2016. SEGUIDA DE DETECCION Y ALTERACIONES DEL JOVEN, PLANIFICACION FAMILIAR, CRECIMIENTO Y DESARROLLO Y DETECCION DE ALTERACIONES DEL ADULTO.

ACTIVIDADES PROMOCION Y PREVENCION MEDICO

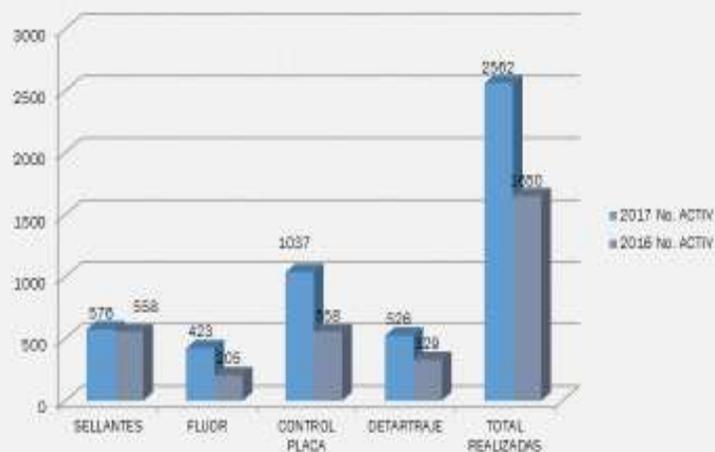


ACTIVIDADES PROMOCION Y PREVENCION ODONTOLOGIA

SERVICIOS	2017		2018		VARIACION	
	No. ACTIV	PORCENTAJE	No. ACTIV	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
SELLANTES	576	22%	558	34%	18	3,2%
FLUOR	423	17%	205	12%	218	106,3%
CONTROL PLACA	1037	40%	538	34%	479	85,6%
DETARTRAJE	528	21%	329	20%	197	59,9%
TOTAL REALIZADAS	2562	100,0%	1850	100,0%	912	55,3%

LA VARIACION DE CRECIMIENTO RELATIVO Y ABSOLUTO SE DEBE A QUE EN EL AÑO 2016 SE ATENDIO SOLO 3 MESES, SIN EMBARGO ESTE CRECIMIENTO DEBERIA HABER ESTADO EN UN 140%, LO QUE INDICA QUE EN TERMINOS RELATIVOS LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES DISMINUYERON PROPORCIONALMENTE EN LA VIGENCIA 2017, YA QUE EN PROMEDIO SOLO CRECIERON EL 55,3%. EN EL 2017 CON RELACION AL 2016, PRESENTO DISMINUCION PORCENTUAL EN LA APLICACION DE SELLANTES, AJUMENTANDO LA PARTICIPACION EN LA APLICACION DE FLUOR, CONTROL DE PLACA BACTERIANA Y DETARTRAJES

ACTIVIDADES PROMOCION Y PREVENCION ODONTOLOGIA

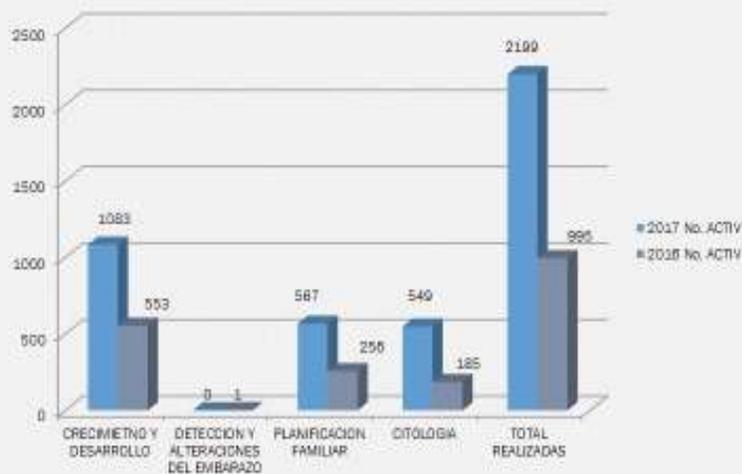


ACTIVIDADES PROMOCION Y PREVENCIÓN ENFERMERA

SERVICIOS	2017		2018		VARIACION	
	No. ACTIV	PORCENTAJE	No. ACTIV	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1083	49%	553	56%	530	95.8%
DETECCION Y ALTERACIONES DEL EMBARAZO	0	0%	1	0%	-1	-100.0%
PLANIFICACION FAMILIAR	567	26%	256	26%	311	121.5%
CITOLOGIA	549	25%	185	19%	364	198.8%
TOTAL REALIZADAS	2199	100.0%	985	100.0%	1204	121.0%

LA VARIACION DE CRECIMIENTO RELATIVO Y ABSOLUTO DEL 2017 RESPECTO DEL 2018 SE DEBIO A QUE EN EL AÑO 2018 SE ATENDIO SOLO 3 MESES. EN EL 2017 CON RELACION AL 2018 SE PRESENTO LEVE DISMINUCION DE PARTICIPACION DE LAS ACTIVIDADES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO PASANDO DEL 56% AL 49%. LA PARTICIPACION DE ACTIVIDADES DE PLANIFICACION FAMILIAR SE SOSTUVO EN EL 26%, Y LA PARTICIPACION DE CITOLOGIAS AJUMENTO DEL 19% AL 25%.

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN ENFERMERA



CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

EDADES	OBJETIVOS	N° DE CONSULTAS 2016	N° DE CONSULTAS 2017
<ul style="list-style-type: none"> • Todo niño o/y niña menor de 10 años. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Evaluar el proceso de crecimiento y desarrollo del y la menor de 10 años en forma integral. ❖ Valorar el progreso en las conductas motora gruesa y fina, auditiva y del lenguaje y personal social. ❖ Potenciar los factores protectores de la salud de la infancia, y prevenir y controlar los factores de riesgo de enfermar y morir en esta etapa de la vida. ❖ Detectar precozmente factores de riesgo y alteraciones en el crecimiento y desarrollo del niño(a), para una intervención oportuna y adecuada. 	553	1145



DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN

EDADES	OBJETIVO	N° DE CONSULTAS 2015	N° DE CONSULTAS 2016
Población entre 10 a 29 años	<p>Detectar tempranamente los problemas de salud que afectan el desarrollo de la población entre los 10 y 29 años de edad con el fin de garantizar la intervención temprana de los factores de riesgo o de los problemas de salud prioritarios.</p>	13	265



DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES EN LA SALUD DEL ADULTO MAYOR DE 45 AÑOS

EDADES	OBJETIVO	N ° DE CONSULTAS 2016	N ° DE CONSULTAS 2017
45,50,55,60,65, 70, 75,85,90,95 años	Ofrecer un conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones, mediante los cuales se logra la detección temprana y el diagnóstico oportuno de una o algunas de las patologías crónicas propias de este grupo poblacional, con el fin de brindar alternativas para el control de los factores de riesgo, el tratamiento o la rehabilitación.	16	134



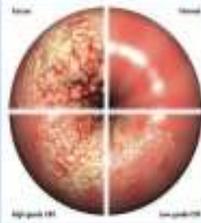
PROGRAMA DE PLANIFICACION FAMILIAR DE HOMBRES Y MUJERES

EDADES	OBJETIVO	N ° DE CONSULTAS 2016	N ° DE CONSULTAS 2017
Todos los hombres y mujeres en edad fértil.	Brindar a hombres, mujeres y parejas en edad fértil la información, educación y métodos necesarios para dar respuesta a sus derechos reproductivos y ampliar el abanico de opciones anticonceptivas apropiadas para sus necesidades y preferencias, así como contribuir a la disminución de gestaciones no deseadas.	36	723



DETECCION TEMPRENA DE CA DE CUELLO UTERINO

EDADES	OBJETIVO	N° DE CONSULTAS 2016	N° DE CONSULTAS 2017
Procedimientos dirigidos a las mujeres entre 25 y 69 años	Identificar oportunamente lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino, orientar a las mujeres afectadas hacia los servicios de diagnóstico definitivo y definir de manera adecuada y oportuna el tratamiento, tendiente a incrementar las posibilidades de curación y el tiempo de sobrevida.	185	549



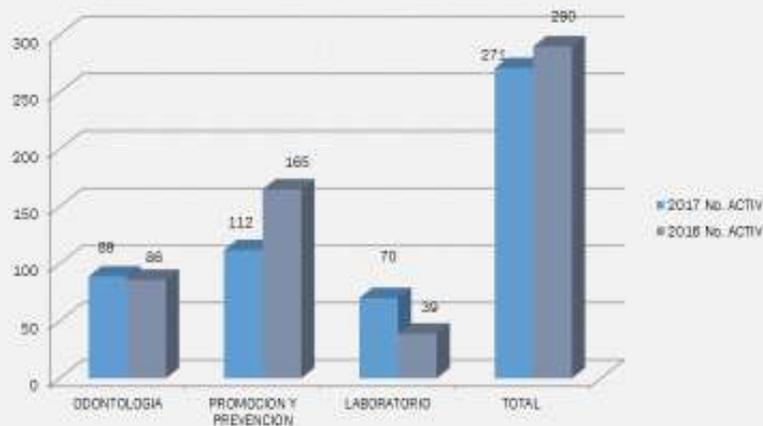
DEMANDA INDUCIDA 2016-2017

SERVICIOS	2017		2016		VARIACION	
	Nº. ACTIV	PORCENTAJE	Nº. ACTIV	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
ODONTOLOGIA	89	33%	86	30%	3	3,5%
PROMOCION Y PREVENICION	112	41,3%	165	56,9%	-53	-32,1%
LABORATORIO	70	25,8%	39	13,4%	31	79,5%
TOTAL	271	100,0%	290	100,0%	-19	-6,6%

LA VARIACION DE CRECIMIENTO RELATIVO Y ABSOLUTO SE DEBE A QUE EN EL AÑO 2016 SE ATENDIO SOLO 5 MESES, SIN EMBARGO ESTE CRECIMIENTO DEBERIA HABER ESTADO EN UN 140%, LO QUE INDICA QUE EN TERMINOS RELATIVOS LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA DISMINUYERON PROPORCIONALMENTE EN LA VIGENCIA 2017, YA QUE EN PROMEDIO PRESENTO UNA VARIACION PORCENTUAL NEGATIVA DEL 6,6%.



DEMANDA INDUCIDA 2017-2016



ESTRATEGIAS PARA EL 2018

- ✓ Realizar un seguimiento mensual más personalizado con las usuarias en gestación de alto riesgo, en especial a las menores de edad.
- ✓ Activar el club de años dorados y el curso de preparación para la maternidad y la paternidad con el personal necesario.
- ✓ Ofrecer recomendaciones individualizadas sobre los factores que tienen más relación con el desarrollo de enfermedades crónicas y, por tanto, con su prevención: actividad física, alimentación, tabaco, alcohol, lesiones y bienestar emocional.



INFRAESTRUCTURA

ACCIONES PARA MEJORAR EL SERVICIO DE SALUD



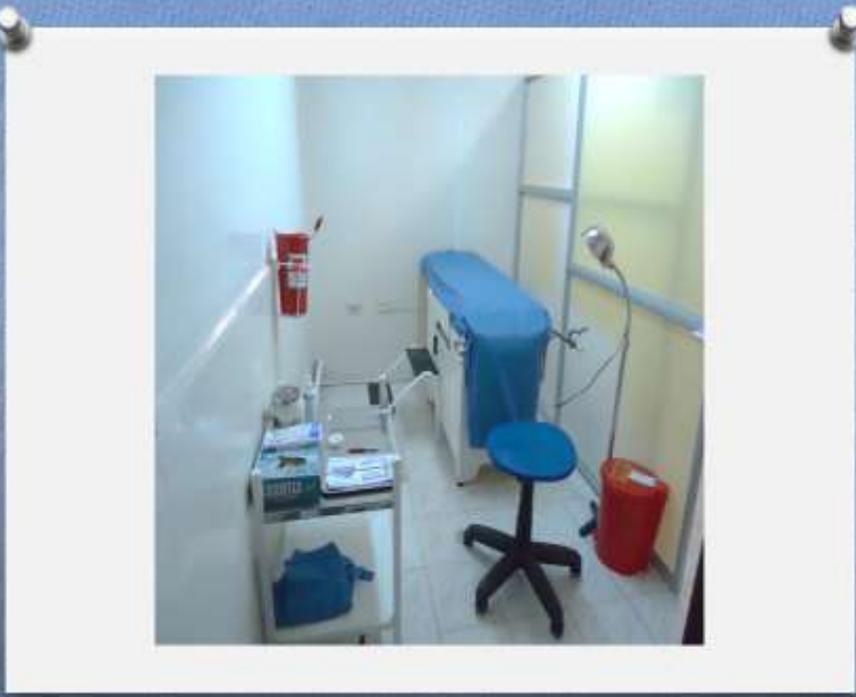
**AJUSTE
LOGISTICO**

AJUSTES

**AJUSTE
INFRAESTRU
CTURA**

**AJUSTE
OPERATIVO**

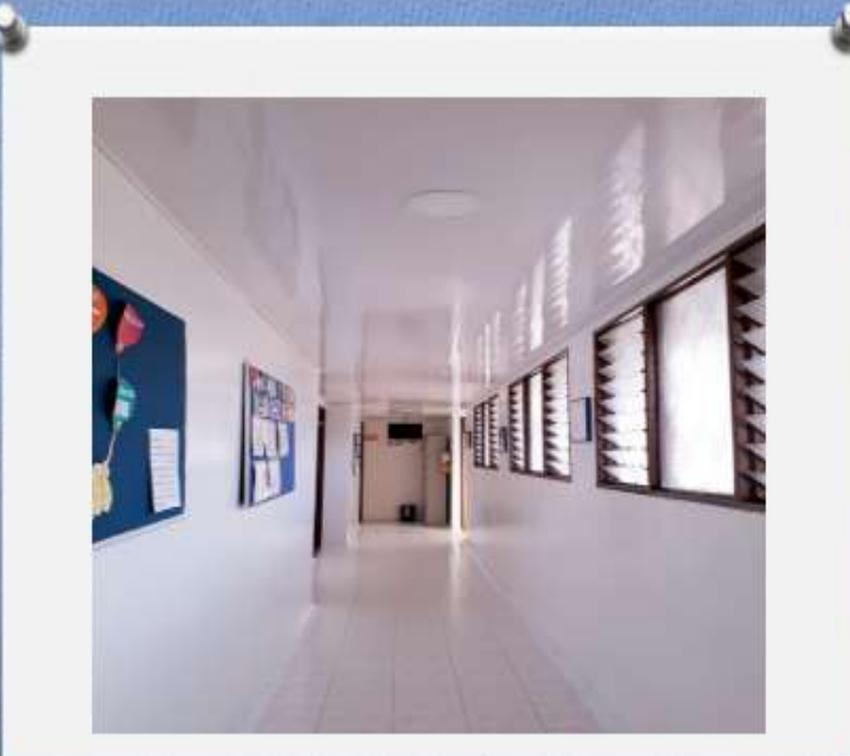






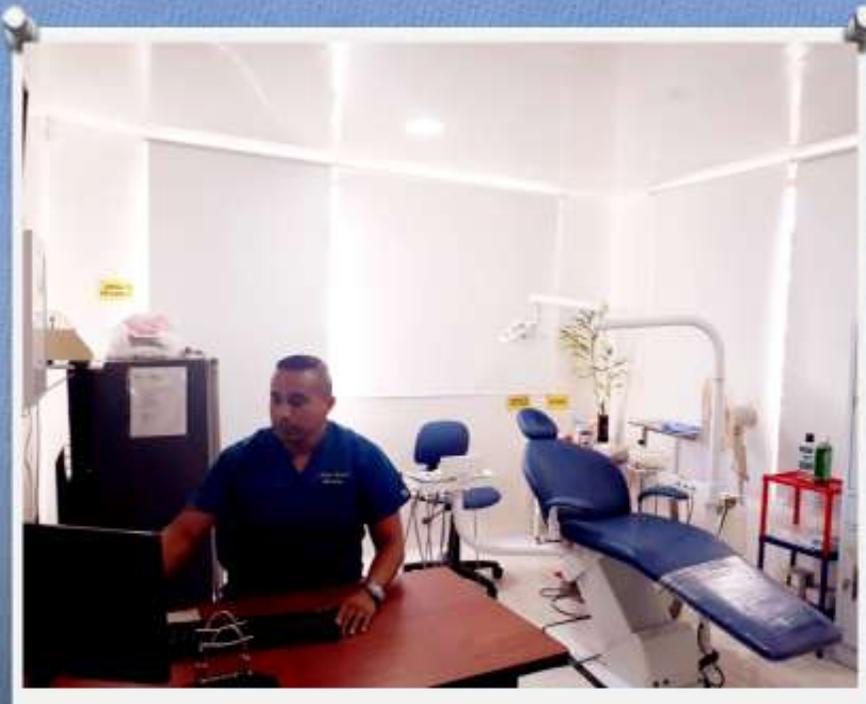
LABORATORIO CLINICO

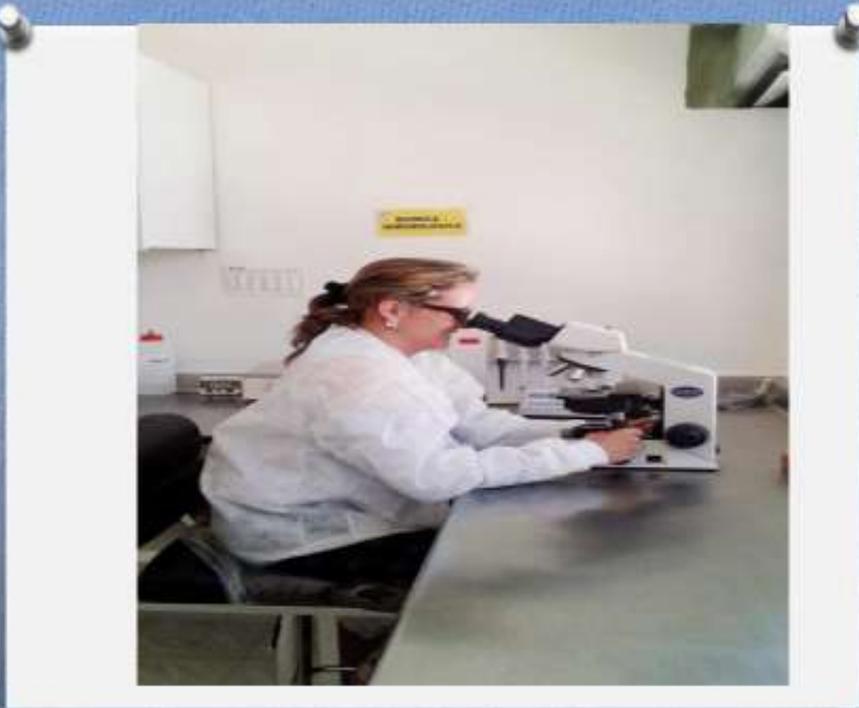












CAPACIDAD INSTALADA Y UTILIZADA



CAPACIDAD INSTALADA POR SERVICIOS

CAPACIDAD INSTALADA ESTRUCTURADA AUTORIZADA									
CODIGO: FDCEx-004-00		CONSECUTIVO		SERVICIO: TODOS					
MUNICIPIO: CHAPARRAL		AÑO: 2017		MES: 1-12		RESPONSABLE: JEFE DE PRESTACION DE SERVICIOS			
SERVICIO	CONSULTORIOS	HRS/CONSULTORIO	RENDIMIENTO/HR	C.I. TOTAL		C.I. USUARIOS/Exam		C.I. DIARIA	
				MES	AÑO	MES	AÑO	hrs DIA	USUARIOS DIA
1. MED. GENERAL	3	210	3	630	7560	1890	22680	30	90
2. ODONTOLOGIA	2	210	3	420	5040	1260	15120	20	60
3. ENFERMERIA	1	210	3	210	2520	630	7560	10	30
4. LABORATORIO/EXAM.	1	210	10	210	2520	2100	25200	10	100

CAPACIDAD INSTALADA UTILIZADA

CAPACIDAD INSTALADA VS CAPACIDAD UTILIZADA												
CODIGO: FOCEN-004- CONSECUTIVO				SERVICIO: TODOS								
09												
MUNICIPIO:		AÑO: 2011		MES: 01-		RESPONSABLE: JEFE DE PRESTACION DE SERVICIOS						
CHAPARRAL		7		12-								
SERVICIO	CONSULTORIOS	HRS. CONSULTORIO MES	RENDIMIENTO/HR MES	C.I. TOTAL HRS./		C.I. USUARIOS/EX		C.I. UTIL% vs C.I.		DIFERENCIA	CUMPLE	
				AÑO	MES	AÑO	MES	AÑO	MES		SI	NO
1. MED. GENERAL	3	10	3	210	2520	630	7560	33%	33%	67%	X	
2. ODONTOLOGIA	2	8	3	168	2016	504	6048	40%	40%	60%	X	
3. ENFERMERIA	1	8	3	168	2016	504	6048	80%	80%	20%	X	
4. LABORATORIO/EXAM.	1	4	10	84	1008	840	10080	40%	40%	60%	X	

AUTOEVALUACION DE ESTANDARES DE HABILITACION SEGÚN RESOLUCION 2003 DEL 2014



En el mes de febrero fue suspendida la habilitación de la ipsi para prestar sus servicios de salud, ya que no se dio el cargue exitoso de la inscripción en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS, con la respectiva autoevaluación de servicios como lo indica la Resolución 2003 de 2014 en el Artículo 5 y 9. por tal motivo se suspendió el servicio en el mes de marzo y se dio inicio a un proceso de reestructuración física y documental con el fin de obtener la habilitación nuevamente. Se realizó la visita por parte de la Secretaria De Salud Del Tolima el día 29 y 30 de septiembre del 2016 dando visto bueno y así renovando la prestación de nuestros servicios a la población afiliada el día 01 de noviembre de 2016. El 12 de septiembre de 2017 se realizó la renovación de la habilitación, previa autoevaluación

31/02/17 Registro Actual

Nuevo
 Buscar
 Ayuda

REGISTRO ACTUAL

Si conoce algún dato dígtelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en **Buscar** para ver todos los registros.

Proveedor	Código	Servicios	Capacidad
NET/CC Naturaleza Jurídica: Pública <small>DA TOS GENERALES DEL PRESTADOR</small> Departamento: Tolima Municipio: CHAPARRAL Código de Proveedor: 7218601893 - 01 Nombre del Proveedor: INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA ES Clase de Proveedor: Instituciones - IPS Empresa Social del Estado: NO Dirección: CALLE 11 9 - 23 BARRIO SAN JUAN BAUTISTA Teléfono(s): 2462119 Fax: 2462119 Correo Electrónico: essehdzaguera@ps@gmail.com Representante Legal: SIDRO MÉNDEZ RAMOS Nivel: 1 Carácter Territorial: INDIGENA Acreditado: <input type="checkbox"/> Fecha de Inscripción: 20180929 Fecha de Vencimiento: 20170929			

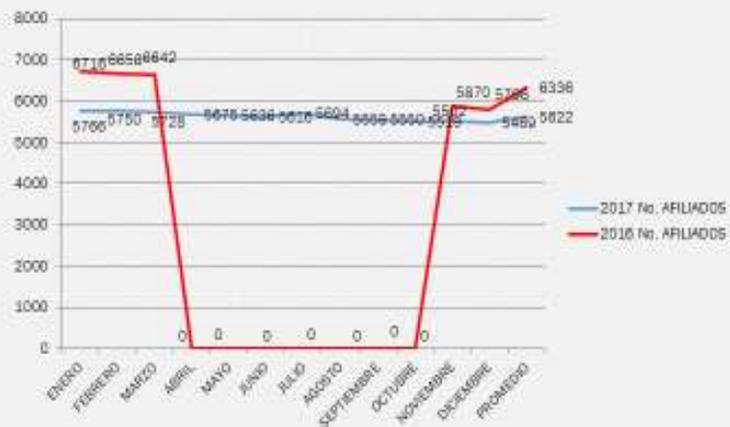
Esta información ha sido extraída de la Base de Datos de REPS con corte de fecha: martes 03 de enero de 2017 (2016 a. m.)

Nuevo
 Buscar
 Ayuda

NUMERO DE AFILIADOS ACTIVOS 2016/2017

SERVICIOS	2017	2016	VARIACION	
	No. AFILIADOS	No. AFILIADOS	ABSOLUTA	RELATIVA
ENERO	5768	6716	-950	-14%
FEBRERO	5750	6658	-908	-14%
MARZO	5728	6642	-914	-14%
ABRIL	5675	0	5675	0%
MAYO	5638	0	5638	0%
JUNIO	5616	0	5616	0%
JULIO	5694	0	5694	0%
AGOSTO	5559	0	5559	0%
SEPTIEMBRE	5550	0	5550	0%
OCTUBRE	5519	0	5519	0%
NOVIEMBRE	5502	5870	-368	-6%
DICIEMBRE	5469	5796	-327	-6%
PROMEDIO	5622	6336	-714	-11%
			-1247	-0.183676

LA VARIACION DE CRECIMIENTO RELATIVO Y ABSOLUTO REFLEJA QUE EL NUMERO DE USUARIOS POTENCIALES DISMINUYO EN PROMEDIO EL 11% PASANDO DE UN PROMEDIO MES DE 6336 A 5622, SITUACION QUE ES NEGATIVA PARA LA ESTRUCTURA DE INGRESOS DE ESSALUD YAGUARA IPS!



PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCIÓN AL USUARIO



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCION AL USUARIO. La IPS I Essalud Yaguara cuenta con una Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Comité de alianza al usuario, conformados por profesionales de la salud, funcionarios de la IPS I Essalud Yaguara y Usuarios. El informe comprende análisis comparativo 2017 y 2016 de atención y satisfacción del usuario, sobre quejas, encuestas de satisfacción, mecanismos de atención prioritaria, preferencial y asignación de citas, numero de asociaciones de usuarios vigente

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PARTICIPACIÓN SOCIAL

COMITÉ DE ALIANZA AL USUARIO

PROFESIONALES DE LA SALUD IPS-I ESSALUD YAGUARA

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS IPS-I ESSALUD YAGUARA

USUARIOS



DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTE



al DERECHO y al DEBER es
un compromiso de doble vía



DEBERES

Gracias Doctor, es
usted muy amable...



- Cumplir las normas establecidas para el ingreso.
- Proveer información correcta y completa acerca de afecciones actuales, el historial de enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros, otros asuntos relacionados a su salud o la de su familia.
- Firmar los consentimientos o negaciones de procedimientos una vez sea adecuadamente informado de los beneficios y riesgos de los mismos.



DERECHOS

Respeto



- ✓ LA LIBRE DETERMINACIÓN.
- ✓ A UN SISTEMA DE SUGERENCIA Y RECLAMACIONES.
- ✓ PRIVACIDAD.
- ✓ COMUNICACIÓN.



HORARIO DE ATENCIÓN
LUNES A VIERNES
7:00 am A 12:30pm
2:00pm A 6:00 pm



ASIGNACIÓN DE CITAS DIARIAS DE LA IPSI ESSALUD YAGUARA

ASIGNACION DE CITAS MEDICAS DIARIAS : 42 CITAS PARA SER DISTRIBUIDAS DE LA SIGUIENTE MANERA

- CITAS VIA TELEFONICA : 15 CITAS
- CITAS CON FICHA: 25 CITAS
- CITAS PRIORITARIAS : 2 CITAS
- PROMOCION Y PREVENCIÓN A LIBRE DEMANDA

ASIGNACION DE CITAS DIARIAS ODONTOLÓGICAS: 21 CITAS SE ASIGNAN POR TELEFONO Y PERSONAL DE UNA DIA PARA OTRO .

ASIGNACION DE CITAS DIARIAS PROMOCION Y PREVENCIÓN : 21 CITAS SE ASIGNAN POR TELEFONO Y PERSONAL EN CUALQUIER HORARIO, SE ACLARA QUE LOS DIAS LUNES EN HORAS DE LA MAÑANA NO SE PRESTA ATENCION YA QUE SE REALIZAN INFORMES DE SALUD PUBLICA





COORDINACION ADMINISTRATIVA



SATISFACCION AL USUARIO 2016

DEPENDENCIA	BUENO		REGULAR		MALO		TOTAL ENCUESTAS	
RECEPCION	247	99%	2	1%	0	0%	249	100%
MEDICINA GENERAL	238	96%	11	4%	0	0%	249	100%
ODONTOLOGIA	245	98%	3	1%	1	0%	249	100%
LABORATORIO CLINICO	248	100%	1	0%	0	0%	249	100%
PROMOCION Y PREVENCIÓN	248	100%	1	0%	0	0%	249	100%
TOTALES	1226	492%	18	7%	1	0%	1245	

SATISFACCION DEL USUARIO 2017

DEPENDENCIA	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
Recepcion	323 49,8%	324 49,9%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0,3%	649 100%
Medicina General	320 49,3%	327 50,4%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0,3%	649 100%
Odontología	342 52,7%	305 47,0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0,3%	649 100%
Laboratorio Clínico	416 64,1%	231 35,6%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0,3%	649 100%
Promoción y Prevención	403 62,1%	244 37,0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0,3%	649 100%
TOTALES	361 55,0%	286 44,1%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0,3%	649 100%

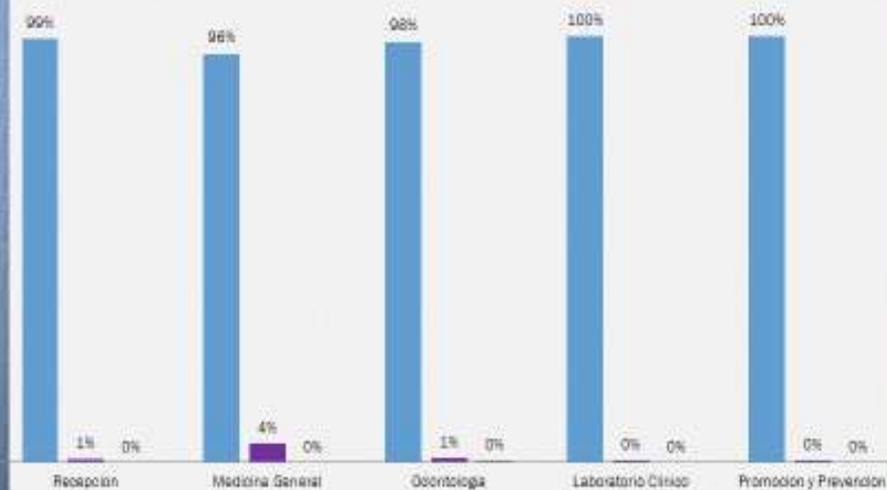
SATISFACCION DEL USUARIO 2017-2016

DEPENDENCIA	2016					2017						
	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO	NO RESP	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO	NO RESP
Recepcion	0	98%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.8%	49.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
Medicina General	0	97%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.3%	50.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
Odontologia	0	97%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	52.7%	47.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
Laboratorio Clínico	0	98%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	64.1%	35.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
Promoción y Prevención	0	99%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.1%	37.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
TOTAL PROM	0,0%	98%	2%	0,0%	0,0%	0,0%	55,6%	44,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%

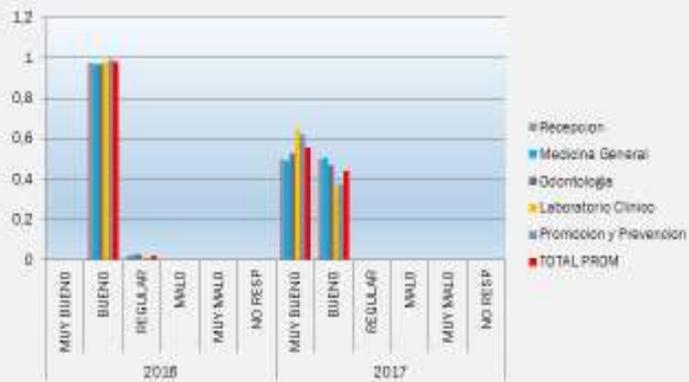
SE MANTUVO EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS EN CADA UNO DE LOS SERVICIOS Y EN TERMINOS GENERALES, SIENDO ESTE DEL 97,7% BUENO Y 2,2% REGULAR EN EL 2016 Y EN EL 2017 MUY BUENO 55,6% Y BUENO 44,1%

SATISFACCION AL USUARIO AÑO 2016

■ 2016 BUENO ■ 2016 REGULAR ■ 2016 MALO



SATISFACCION DEL USUARIO 2017-2016

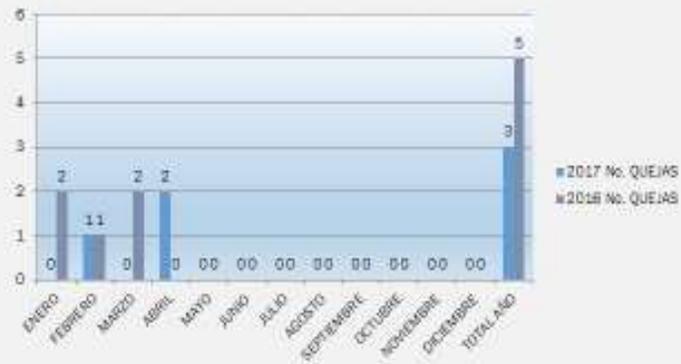


COMPORTAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS 2017-2016

SERVICIOS	2017		2016		VARIACION	
	No. QUEJAS	PORCENTAJE	No. QUEJAS	PORCENTAJE	ABSOLUTA	RELATIVA
ENERO	0	0%	2	40%	-2	-100.0%
FEBRERO	1	33%	1	20%	0	0.0%
MARZO	0	0%	2	40%	-2	-100.0%
ABRIL	2	67%	0	0%	2	-
MAYO	0	0%	0	0%	0	-
JUNIO	0	0%	0	0%	0	-
JULIO	0	0%	0	0%	0	-
AGOSTO	0	0%	0	0%	0	-
SEPTIEMBRE	0	0%	0	0%	0	-
OCTUBRE	0	0%	0	0%	0	-
NOVIEMBRE	0	0%	0	0%	0	-
DICIEMBRE	0	0%	0	0%	0	-
TOTAL AÑO	3	100%	5	100%	-2	-40.0%

EN EL 2017 MEJORO EL INDICADOR DE QUEJAS DISMINUYENDO EN UN 40% PASANDO DE 5 QUEJAS EN EL 2016 A 3 QUEJAS EN EL 2017

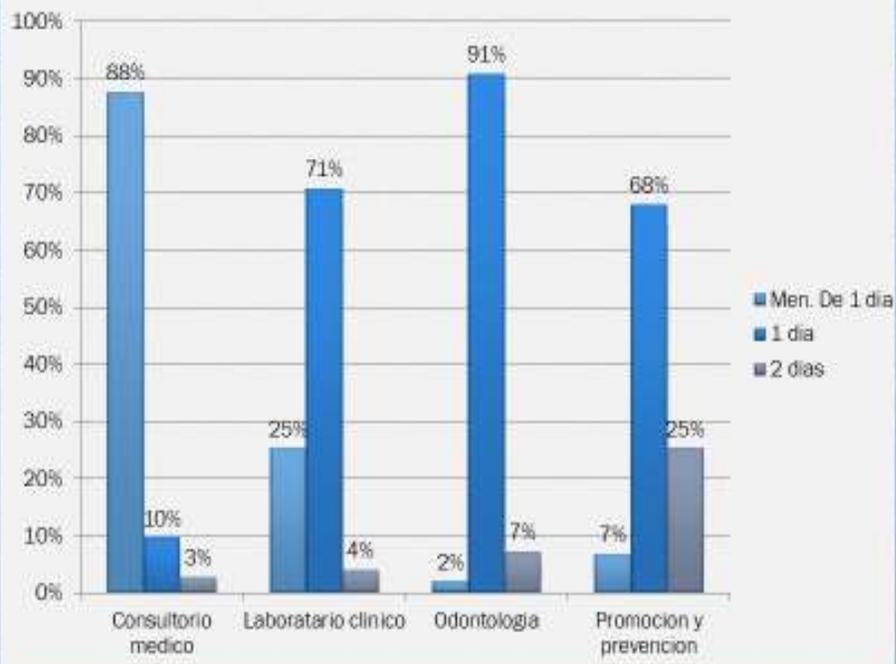
COMPORTAMIENTO QUEJAS Y RECLAMOS 2017-2016



OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS 2016

DEPENDENCIA	< 1 dia	1 dia	2 dias	3 dias	> de 3 dias	No responde	TOTAL ENCUESTAS
Medicina General	218 87,6%	24 9,6%	7 2,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
Odontologia	5 2,0%	226 90,8%	18 7,2%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
Laboratorio Clinico	63 25,3%	176 70,7%	10 4,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
Promocion y Prevencion	17 6,8%	169 67,9%	63 25,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
TOTALES	76 30,4%	149 59,7%	25 9,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%

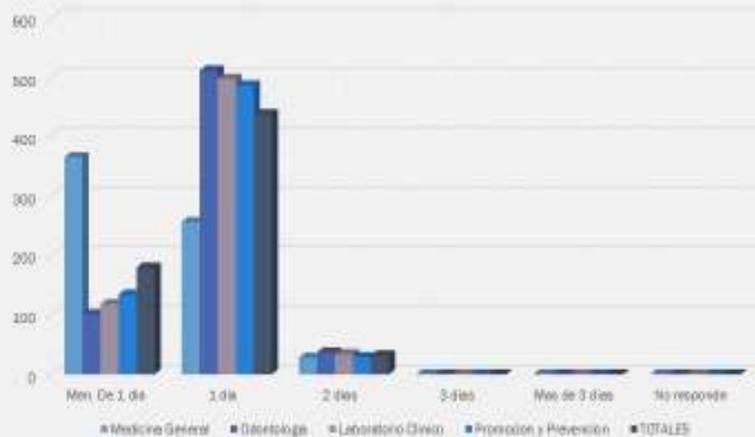
OPORTUNIDAD EN LAS CITAS 2016



OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS 2017

DEPENDENCIA	Men. De 1 dia	1 dia	2 dias	3 dias	Mas de 3 dias	No responde	TOTAL ENCUESTAS
Medicina General	365 56,2%	256 39,4%	26 4%	0 0%	0 0%	0 0,0%	649 100%
Odontologia	101 15,6%	511 78,7%	37 6%	0 0%	0 0%	0 0,0%	649 100%
Laboratorio Clinico	118 18,2%	497 76,6%	34 5%	0 0%	0 0%	0 0,0%	649 100%
Promocion y Prevencion	134 20,6%	486 74,9%	29 4%	0 0%	0 0%	0 0,0%	649 100%
TOTALES	180 27,7%	438 67,4%	32 5%	0 0%	0 0%	0 0,0%	649 100%

OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS 2017

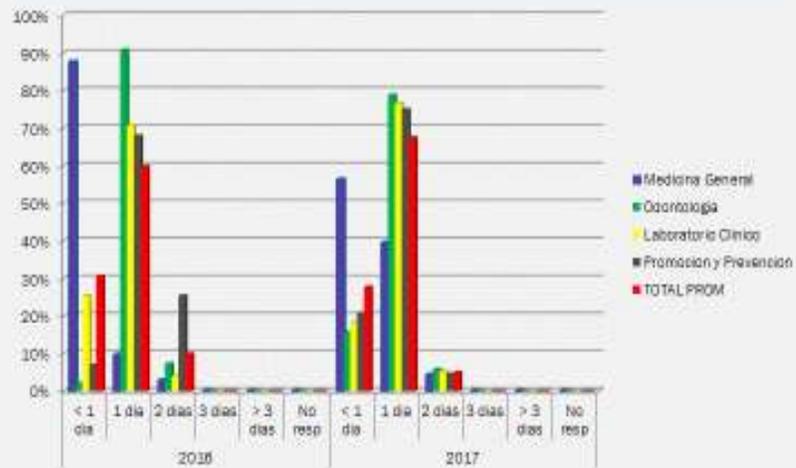


OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS 2017-2016

DEPENDENCIA	2018						2017					
	< 1 día	1 día	2 días	3 días	> 3 días	No resp	< 1 día	1 día	2 días	3 días	> 3 días	No resp
Medicina General	88%	10%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	56%	39%	4%	0%	0%	0%
Odontología	2%	91%	7.2%	0.0%	0.0%	0.0%	16%	79%	6%	0%	0%	0%
Laboratorio Clínico	25%	71%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18%	77%	5%	0%	0%	0%
Promoción y Prevención	7%	68%	25.3%	0.0%	0.0%	0.0%	21%	75%	4%	0%	0%	0%
TOTAL PROM	30%	60%	10%	0.0%	0.0%	0.0%	28%	67%	5%	0%	0%	0%

EL PROMEDIO DE ASIGNACION DE CITAS MENOR A UN DIA, ES DECIR EL MISMO DIA DESCENDIO DEL 30% AL 28%, Y A UN DIA PASO A SER DEL 67%, MIENTRAS QUE SOLO EL 5% SE ASIGNA A DOS DIAS INDICANDO QUE LA ENTIDAD ESTA CON UN INDICADOR DENTRO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD PARA LA ASIGNACION DE CITAS

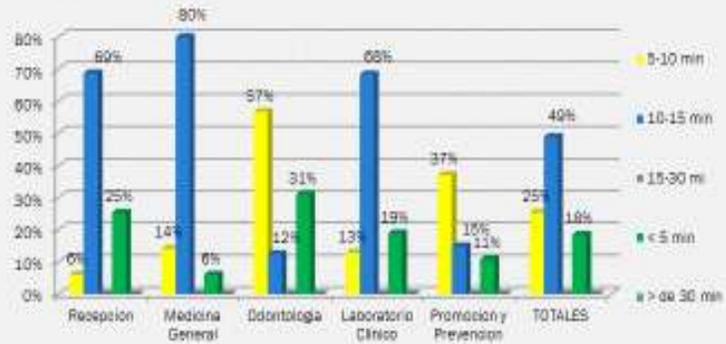
OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS 2017-2016



OPORTUNIDAD DE TIEMPO EN LA ATENCION 2016

DEPENDENCIA	< 5 min	5-10 min	10-15 min	15-30 min	> de 30 min	No responde	TOTAL ENCUESTAS
Recepcion	63 25,3%	15 6,0%	171 69%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
Medicina General	15 6,0%	35 14,1%	190 79,9%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
Odontología	77 30,9%	141 56,6%	31 12,4%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
Laboratorio Clínico	47 18,9%	32 12,9%	170 68,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 100%
Promoción y Prevención	27 10,8%	185 37,0%	37 14,9%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 63%
TOTALES	46 18,4%	82 25,3%	122 48,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	249 93%

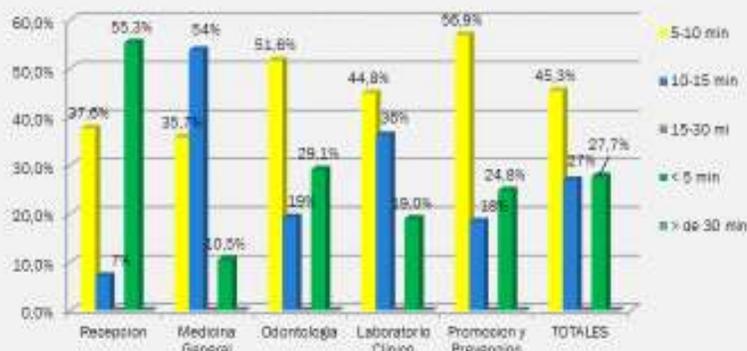
OPORTUNIDAD DE TIEMPO EN LA ATENCION 2016



OPORTUNIDAD DE TIEMPO EN LA ATENCION 2017

DEPENDENCIA	< 5 min	5-10 min	10-15 min	15-30 min	> de 30 min	No responde
Recepcion	359 55,3%	244 37,6%	46 7%	0 0%	0 0%	0 0,0%
Medicina General	68 10,5%	232 35,7%	349 54%	0 0%	0 0%	0 0,0%
Odontologia	189 29,1%	335 51,6%	125 19%	0 0%	0 0%	0 0,0%
Laboratorio Clínico	123 19,0%	291 44,8%	235 36%	0 0%	0 0%	0 0,0%
Promocion y Prevencion	161 24,8%	369 56,9%	119 18%	0 0%	0 0%	0 0,0%
TOTALES	180 27,7%	294 45,3%	174,8 27%	0 0%	0 0%	0 0,0%

OPORTUNIDAD DE TIEMPO EN LA ATENCION 2017

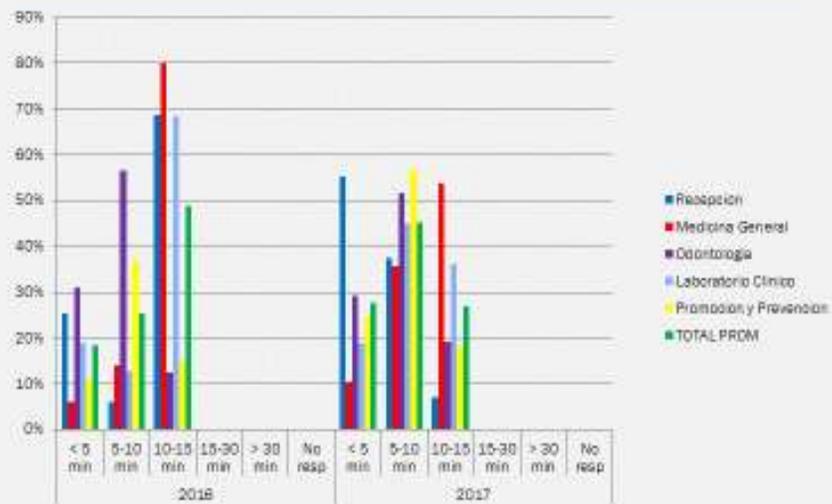


OPORTUNIDAD EN LA ATENCION 2017-2016

DEPENDENCIA	2016						2017						VARIACION					
	< 5 min	5-10 min	10-15 min	15-30 min	> 30 min	No resp.	< 5 min	5-10 min	10-15 min	15-30 min	> 30 min	No resp.	< 5 min	5-10 min	10-15 min	15-30 min	> 30 min	No resp.
	88.7						1.06											
Recepcion	25%	0%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	50%	36%	7%	0%	0%	0%	38	44%				
Medicina General	6%	14%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	10%	36%	54%	0%	0%	0%	4%	22%	-26%	0%	0%	0%
	12.4																	
Odontología	31%	57%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	29%	52%	19%	0%	0%	0%	-2%	-5%	7%	0%	0%	0%
Laboratorio Clínico	18%	13%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	19%	45%	36%	0%	0%	0%	32%	-32%	0%	0%	0%	0%
Promoción y Prevención	11%	37%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	25%	57%	18%	0%	0%	0%	14%	20%	-3%	0%	0%	0%
TOTAL PROM	18%	25%	40%	0%	0%	0%	28%	45%	27%	0%	0%	0%	35%	22%	-12%	0%	0%	0%

LA OPORTUNIDAD PARA SER ATENDIDO EN CADA UNO DE LOS SERVICIOS MEJORO EN EL AÑO 2017 RESPECTO AL 2016, A EXCEPCION DEL SERVICIO DE ODONTOLÓGIA DONDE LA PERCEPCION DEL USUARIO SOBRE EL TIEMPO QUE ESPERO PARA SER ATENDIDO AUMENTO LEVEMENTE AL RANGO ENTE 10 Y 15 MINUTOS, SIN EMBARGO EN TERMINOS GENERALES SE MEJORO EN EL RANGO DE MENOR A 5 MINUTOS Y EL DE 5 A 10 MINUTOS, INDICANDO QUE LA MAYORIA DE LOS USUARIOS TIENEN QUE ESPERAR MENOS DE 10 MINUTOS PARA SER ATENDIDO, Y SOLO EL 27% MANIFESTO ESPERAR PARA SER ATENDIDO ENTRE 10 Y 15 MINUTOS EN EL 2017, FRENTE AL 49% PRESENTADO EN EL AÑO 2016.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION 2017-2016



ASPECTO FINANCIERO



COMPORTAMIENTO UPCS Y CAPITA CON EPS

RESOLUCION N	AÑO	UPCS			IPSI			INCREMENTO
		INCREMENTO	UPC ANUAL	UPC DIARIA	DIARIA	MENSUAL	%UPCS	
								0,00%
6411	2017	108,20%	667429	1853,97	159,08	4772,4	8,580%	100,00%
5503	2016	109,45%	616849,2	1713,47	150,08	4772,4	9,284%	106,77%
5925	2015	100,0%	563590,8	1505,53	148,99	4469,8	9,517%	103,82%
5925	2015	106,1%	563590,8	1505,53	143,51	4300,3	9,167%	101,94%
5522	2014	104,4%	531388,8	1476,08	140,78	4223,3	9,537%	
4480	2013		508993,2	1413,87	0	0	0,000%	

DISTRIBUCION DE LA CAPITA CONTRATADA CON EPS

SERVICIO	2017		2016		VARIACION	
medicina general	1943,456	40,7%	1943,456	40,7%	0	0,0%
odontologia	1943,456	40,7%	1943,456	40,7%	0	0,0%
laboratorio	885,4	18,6%	885,4	18,6%	0	0,0%
	4772,312	100%	4772,312	100%	0	0%

ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre 2017-2016
 (pesos colombianos)
ANALISIS DE IMPORTANCIA RELATIVA

CUENTA	NOMBRE	2017	RUBRO/ VENTAS	2016	RUBRO/ VENTAS
4	TOTAL INGRESOS	552.397.584,00		235.535.179,00	
41	OPERACIONALES	524.533.777,00	95%	221.568.458,0	94%
4105	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	524.533.777,00	95%	221.568.458,0	94%
42	NO OPERACIONALES	27.863.807	5%	13.689.721	6%
4210	FINANCIEROS	25.022.409	5%	10.997.510	5%
4250	RECUPERACIONES	2.738.348	0%	2.690.752	1%
4295	DIVERSOS	103.050	0%	1.459	0%
48	OTROS INGRESOS	0	0%	277.000	0,1%
5	TOTAL GASTOS	488.613.042	88%	271.337.336	115%
51	ADMINISTRACION	486.578.031	88%	270.348.140	115%
5105	GASTOS DE PERSONAL	126.671.599	23%	91.279.857	39%
5110	HONORARIOS	92.096.000	17%	61.937.500	26%
5111	GENERALES	0	0%	150.466	0%
5120	ARRENDAMIENTOS	32.455.510	6%	29.846.466	13%
5125	CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	8.143.304	1%	13.592.711	6%
5130	SEGUROS	949.999	0%	797.500	0%
5135	SERVICIOS	10.907.904	2%	12.835.722	5%
5140	GASTOS LEGALES	1.529.900	0%	185.650	0%
5145	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	8.483.740	2%	14.568.576	6%
5150	ADECUACIONES E INSTALACIONES	197.950	0%	12.292.350	5%
5155	GASTOS DE VIAJE	13.463.000	2%	16.740.139	7%
5160	DEPRECIACIONES	8.852.933	2%	8.990.262	4%
5165	AMORTIZACIONES	0	0%	4.187.000	2%
5195	DIVERSOS	3.826.192	1%	2.943.941	1%
5199	PROVISIONES	179.000.000	32%	0	0%
53	NO OPERACIONALES	1.915.505	0%	984.727	0%
5305	FINANCIEROS	1.915.505	0%	984.727	0%
55	GASTOS EXTRAORDINARIOS	119.504	0%	4.434	0%
5505	DEL PRESENTE EJERCICIO	5.773	0%	4.434	0%
5510	DE EJERCICIOS ANTERIORES	113.731	0%	0	0%
58	OTROS GASTOS	2	0%	35	0%
5815	AJUSTE AL PESO	2	0%	35	0%
6	COSTO DE VENTAS O PRESTACION DE SER	40.854.009	7%	13.371.828	6%
61	COSTO DE VENTAS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS	40.854.009	7%	13.371.828	6%
6105	COSTO PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	40.854.009	7%	13.371.828	6%
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	22930533,5	4%	-49173985,17	-21%

ESTADO DE RESULTADOS

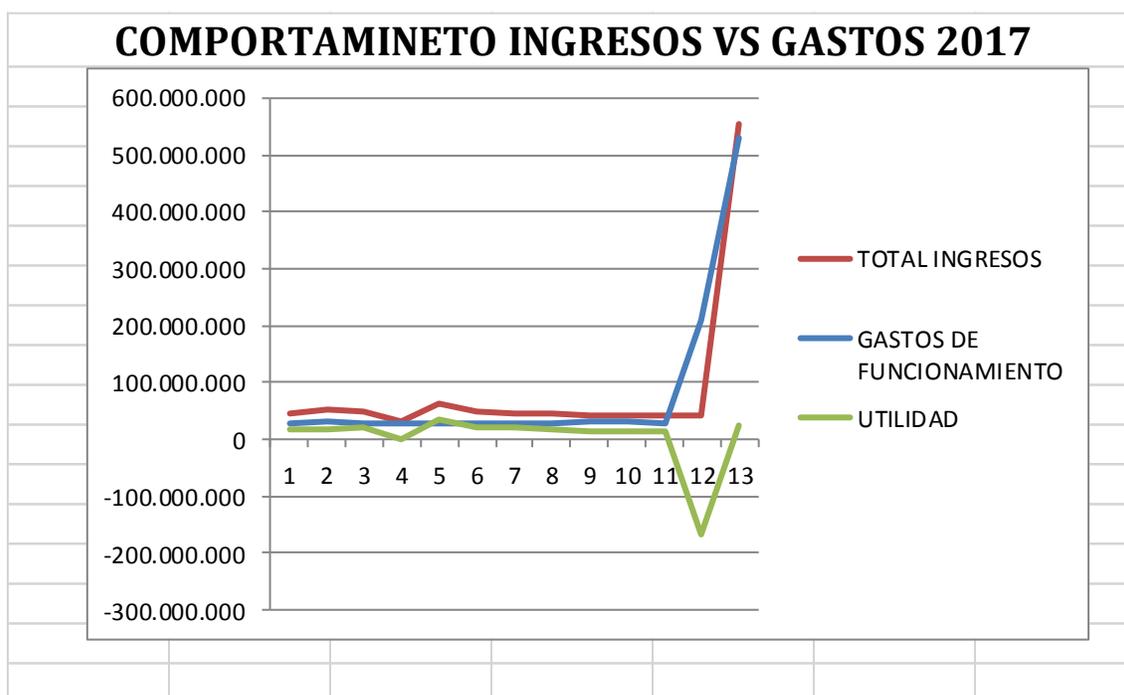
Al 31 de diciembre 2017-2016

(pesos colombianos)

ANALISIS DE TENDENCIA O COMPORTAMIENTO

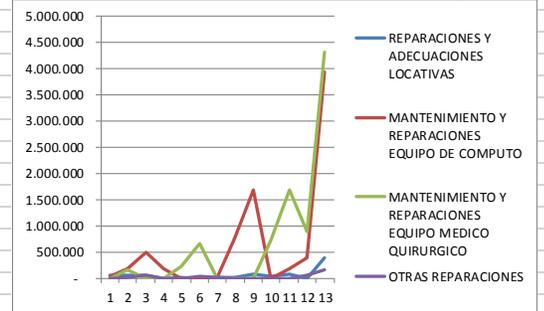
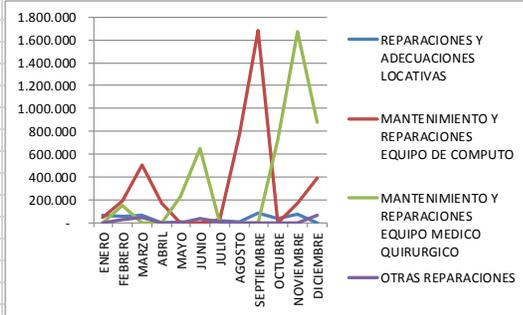
CUENTA	NOMBRE	2017	2016	VARIACION	
				ABSOLUTA	RELATIVA
4	TOTAL INGRESOS	552.397.584,00	235.535.179,00	316862405,00	134,5%
41	OPERACIONALES	524.533.777,00	221.568.458,0	302965319,00	136,7%
4105	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	524.533.777,00	221.568.458,0	302965319,00	136,7%
42	NO OPERACIONALES	27.863.807	13.689.721	14174086,00	103,5%
4210	FINANCIEROS	25.022.409	10.997.510	14024899,00	127,5%
4250	RECUPERACIONES	2.738.348	2.690.752	47596,00	1,8%
4295	DIVERSOS	103.050	1.459	101591,00	6963,1%
48	OTROS INGRESOS	0	277.000	-277000,00	-100,0%
5	TOTAL GASTOS	488.613.042	271.337.336	217275706,10	80,1%
51	ADMINISTRACION	486.578.031	270.348.140	216229891,10	80,0%
5105	GASTOS DE PERSONAL	126.671.599	91.279.857	35391742,10	38,8%
5110	HONORARIOS	92.096.000	61.937.500	30158500,00	48,7%
5111	GENERALES	0	150.466	-150466,00	-100,0%
5120	ARRENDAMIENTOS	32.455.510	29.846.466	2609044,00	8,7%
5125	CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	8.143.304	13.592.711	-5449407,00	-40,1%
5130	SEGUROS	949.999	797.500	152499,00	19,1%
5135	SERVICIOS	10.907.904	12.835.722	-1927818,00	-15,0%
5140	GASTOS LEGALES	1.529.900	185.650	1344250,00	724,1%
5145	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	8.483.740	14.568.576	-6084836,00	-41,8%
5150	ADECUACIONES E INSTALACIONES	197.950	12.292.350	-12094400,00	-98,4%
5155	GASTOS DE VIAJE	13.463.000	16.740.139	-3277139,00	-19,6%
5160	DEPRECIACIONES	8.852.933	8.990.262	-137329,00	-1,5%
5165	AMORTIZACIONES	0	4.187.000	-4187000,00	-100,0%
5195	DIVERSOS	3.826.192	2.943.941	882251,00	30,0%
5199	PROVISIONES	179.000.000	0	179000000,00	-
53	NO OPERACIONALES	1.915.505	984.727	930778,00	94,5%
5305	FINANCIEROS	1.915.505	984.727	930778,00	94,5%
55	GASTOS EXTRAORDINARIOS	119.504	4.434	115070,00	2595,2%
5505	DEL PRESENTE EJERCICIO	5.773	4.434	1339,00	30,2%
5510	DE EJERCICIOS ANTERIORES	113.731	0	113731,00	-
58	OTROS GASTOS	2	35	-33,00	-94,3%
5815	AJUSTE AL PESO	2	35	-33,00	-94,3%
6	COSTO DE VENTAS O PRESTACION DE SER	40.854.009	13.371.828	27482180,23	205,5%
61	COSTO DE VENTAS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS	40.854.009	13.371.828	27482180,23	205,5%
6105	COSTO PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	40.854.009	13.371.828	27482180,23	205,5%
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	22930533,5	-49173985,17	72104518,67	-146,6%

ESSALUD YAGUARA INGRESOS Y EGRESOS 2017													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB	DICIEMB	TOTAL
INGRESOS POR VENTA DE SERVICI	43.025.751	49.947.395	47.905.005	27.427.575	60.159.957	46.230.345	44.128.304	44.326.421	41.562.814	41.376.457	39.232.717	39.211.036	524.533.777
OTROS INGRESOS	1.907.941	1.071.357	2.165.578	3.518.720	3.216.992	2.550.831	2.346.656	2.091.426	2.057.706	2.046.727	2.082.783	2.807.090	27.863.807
TOTAL INGRESOS	44.933.692	51.018.752	50.070.583	30.946.295	63.376.949	48.781.176	46.474.960	46.417.847	43.620.520	43.423.184	41.315.500	42.018.126	552.397.584
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	26.807.953	33.068.187	29.493.849	29.648.072	28.843.279	29.024.524	27.067.007	28.911.957	30.019.409	30.381.011	27.510.613	208.691.190	529.467.051
UTILIDAD	18.125.739	17.950.565	20.576.734	1.298.223	34.533.670	19.756.652	19.407.953	17.505.890	13.601.111	13.042.173	13.804.887	-166.673.064	22.930.533



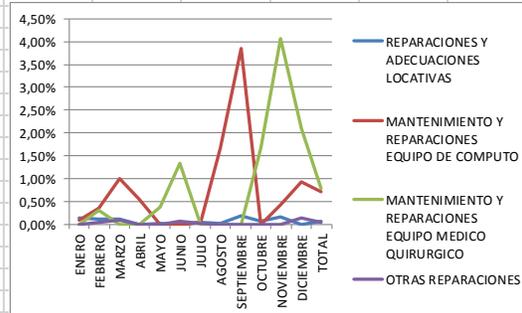
ESSALUD YAGUARA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2017

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB	DICIEMBR	TOTAL
REPARACIONES Y ADECUACIONES LOCATIVAS	60.000	55.000	59.000	-	5.000	-	18.000	4.500	82.450	31.000	68.000	-	382.950
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EQUIPO DE COMPUTO	40.000	184.000	500.000	171.000	-	-	20.000	770.000	1.681.021	-	170.000	390.000	3.926.021
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EQUIPO MEDICO QUIRURGICO	-	150.000	-	-	230.000	650.000	-	-	-	727.653	1.675.000	880.000	4.312.653
OTRAS REPARACIONES	-	20.000	45.000	-	-	35.000	4.000	-	-	-	-	59.900	163.900
TOTAL	100.000	409.000	604.000	171.000	235.000	685.000	42.000	774.500	1.763.471	758.653	1.913.000	1.329.900	8.785.524



ESSALUD YAGUARA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2017 PROPORCIONALIDAD RESPECTO A LOS INGRESOS EN PORCENTAJE

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB	DICIEMBR	TOTAL
REPARACIONES Y ADECUACIONES LOCATIVAS	0,13%	0,11%	0,12%	0,00%	0,01%	0,00%	0,04%	0,01%	0,19%	0,07%	0,16%	0,00%	0,07%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EQUIPO DE COMPUTO	0,09%	0,36%	1,00%	0,55%	0,00%	0,00%	0,04%	1,66%	3,85%	0,00%	0,41%	0,93%	0,71%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EQUIPO MEDICO QUIRURGICO	0,00%	0,29%	0,00%	0,00%	0,36%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	1,68%	4,05%	2,09%	0,78%
OTRAS REPARACIONES	0,00%	0,04%	0,09%	0,00%	0,00%	0,07%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,03%
TOTAL	0,22%	0,80%	1,21%	0,55%	0,37%	1,40%	0,09%	1,67%	4,04%	1,75%	4,63%	3,17%	1,59%



BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre 2017-2016

(pesos colombianos)

ANALISIS DE IMPORTANCIA RELATIVA

DESCRIPCION	2017	RUBRO/ACTIVO TOTAL	2016	RUBRO/ACTIVO TOTAL
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE	1.109.217.480	97%	1.093.886.803	97%
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	120.369.298	11%	323.798.769	29%
12 INVERSIONES	718.675.925	63%	307.631.007	27%
13 DEUDORES	268.347.820	24%	458.926.921	41%
14 INVENTARIOS	1.824.437	0%	3.530.106	0%
ACTIVO FIJO	28.975.210	3%	37.828.143	3%
15 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	28.975.210	3%	37.828.143	3%
TOTAL ACTIVO	1.138.192.691	100%	1.131.714.947	100%
PASIVO	0			
PASIVO CORRIENTE	-854.522.738	-75%	-870.975.527	-77%
21 OBLIGACIONES FINANCIERAS	-52.670.539	-5%	-52.670.539	-5%
23 COSTOS Y GASTOS X PAGAR	-413.710.531	-36%	-422.392.714	-37%
24 IMPUESTO GRAVAMENES Y TASAS	0	0%	-13.719.000	-1%
25 OBLIGACIONES LABORALES	-19.484.239	-2%	-13.535.845	-1%
26 PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	-368.657.430	-32%	-368.657.430	-33%
TOTAL PASIVO	-854.522.738	-75%	-870.975.527	-77%
PATRIMONIO	0			
31 CAPITAL SOCIAL	-16.300.000	-1%	-16.300.000	-1%
32 SUPERAVIT DE CAPITAL	-11.359.861	-1%	-11.359.861	-1%
36 RESULTADOS DEL EJERCICIO	-22.930.534	-2%	49.173.985	4%
37 RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-233.079.558	-20%	-282.253.544	-25%
TOTAL PATRIMONIO	-283.669.952	-25%	-260.739.420	-23%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	-1.138.192.691	-100%	-1.131.714.947	-100%
CUENTAS DE ORDEN	0			
83 DEUDORAS DE CONTROL	1.316.000		1.316.000	
93 ACREEDORAS DE CONTROL	-1.316.000		-1.316.000	
TOTAL ORDEN				

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre 2017-2016

(pesos colombianos)

ANALISIS DE TENDENCIA O COMPORTAMIENTO

DESCRIPCION	2017	2016	VARIACION	
			ABSOLUTA	RELATIVA
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE	1.109.217.480	1.093.886.803	15.330.677	1,4%
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	120.369.298	323.798.769	-203.429.471	-169,0%
12 INVERSIONES	718.675.925	307.631.007	411.044.918	57,2%
13 DEUDORES	268.347.820	458.926.921	-190.579.101	-71,0%
14 INVENTARIOS	1.824.437	3.530.106	-1.705.669	-93,5%
ACTIVO FIJO	28.975.210	37.828.143	-8.852.933	-30,6%
15 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	28.975.210	37.828.143	-8.852.933	-30,6%
OTROS ACTIVOS	0	0	0	-
17 DIFERIDOS	0	0	0	-
TOTAL ACTIVO	1.138.192.691	1.131.714.947	6.477.744	0,6%
PASIVO	0		0	-
PASIVO CORRIENTE	-854.522.738	-870.975.527	16.452.789	-1,9%
21 OBLIGACIONES FINANCIERAS	-52.670.539	-52.670.539	0	0,0%
23 COSTOS Y GASTOS X PAGAR	-413.710.531	-422.392.714	8.682.183	-2,1%
24 IMPUESTO GRAVAMENES Y TASAS	0	-13.719.000	13.719.000	-
25 OBLIGACIONES LABORALES	-19.484.239	-13.535.845	-5.948.394	30,5%
26 PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	-368.657.430	-368.657.430	0	0,0%
TOTAL PASIVO	-854.522.738	-870.975.527	16.452.789	-1,9%
PATRIMONIO	0		0	-
31 CAPITAL SOCIAL	-16.300.000	-16.300.000	0	0,0%
32 SUPERAVIT DE CAPITAL	-11.359.861	-11.359.861	0	0,0%
36 RESULTADOS DEL EJERCICIO	-22.930.534	49.173.985	-72.104.519	314,4%
37 RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-233.079.558	-282.253.544	49.173.986	-21,1%
TOTAL PATRIMONIO	-283.669.952	-260.739.420	-22.930.533	8,1%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	-1.138.192.691	-1.131.714.947	-6.477.744	0,6%
CUENTAS DE ORDEN	0		0	-
83 DEUDORAS DE CONTROL	1.316.000	1.316.000	0	0,0%
93 ACREEDORAS DE CONTROL	-1.316.000	-1.316.000	0	0,0%
TOTAL ORDEN				

INDICADORES FINANCIEROS
Al 31 de diciembre 2017-2016

GRUPO	CONCEPTO	2017	2016	VARIACIONES
USUARIOS	Mercado de Usuarios Objetivo potencial	5.622	6.336	-714,00
SOLVENCIA	Solvencia= Activo corriente/Pasivo corriente	1,30	1,26	0,04
	Liquidez pura=Activo corriente-parte menos liquida/Pasivo capital de trabajo=activo corriente-Pasivo corriente	1,30 \$ 254.694.741,90	1,25 \$ 222.911.276,13	0,04 31.783.465,77
ACTIVIDAD	Rotacion cartera=Ing netos/CxC clientes netas	2,06	0,51	1,55
	Rotacion inventario=costo venta/inventario	22,39	3,8	18,60
	Rotacion de capital de trabajo=Ing netos/capital trabajo	2,17	1,06	1,11
SOLIDEZ- NIVEL ENDEUDAM	Endeudamiento total=Pasivo Total/Activo total	75%	77%	-0,02
	Endeudamiento corto plazo= Pasivo CP/Pasivo total	94%	94%	0,00
SOLIDEZ- APALANCA MIENTO FINANCIER	EndeudamientoLP=Pasivo LP/pasivo total	6%	6%	0,00
	Leverage Total (PTL/PTR)	3,01	3,34	-0,33
	Leverage a corto plazo (PCPL/PTR)	2,83	3,34	-0,51
	Leverage a largo plazo (PLPL/PTR)	0,19	0,00	0,19
RENTABILI DAD RESPECTO VOLUMEN VENTAS	Leverage con instituciones financieras (OBLIGFIN/PTR)	0	0,00	0,00
	Margen bruto (Utilidad bruta/Ing netos)	88%	88%	-0,01
	Margen Operacional(UAII o EBIT/Ingr netos)	-1%	-28%	0,27
	Margen Ebitda (EBITDA/Ing netos)	1%	-22%	0,23
	Margen Cobertura (EBITDA/Gasto financiero)	3,11	-49,73	52,84
	Margen Cobertura (UAII/Gasto financiero)	12	-50	61,91
RENTABILI DAD	Margen Neto REI(Util neta/Ingr netos)	4%	-21%	0,25
	ROA Utilidad Neta/Activo Total	2%	-4%	0,06
OTROS INDICADORES FINANCIEROS	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	8%	-19%	0,27
	Inversiones / Activo Total	63%	27%	0,36
	Deudores / Activo Total	24%	41%	-0,17
	Deudores / Activo Corriente	24%	42%	-0,18
	Obligaciones Financieras / Activo Total	5%	5%	0,00
	Obligaciones Financieras / Pasivo Total	6%	6%	0,00
	Ingresos Operacionales /Ingreso total	95%	94%	0,01
	Ingresos No operacionales / Ingreso Total	5%	6%	-0,01
	Capital ajeno	75%	77%	-0,02
	Capital propio	25%	23%	0,02
				0,00
	Cumplimiento Patrimonial	2,84	2,61	0,23
	Cumplimiento Margen de Solvencia	130%	126%	0,04
EFICIENCIA	Costo / Ingresos operacionales	8%	6%	0,02
	Gastos Operacionales / Ingresos Operacionales	93%	122%	-0,29

CUENTA	NOMBRE	PRESUPUESTO	EJECUCION		
		TOTAL VIGENCIA	EJECUTADO	DIFERENCIA	PORCENTAJE DE EJECUCION
4	TOTAL INGRESOS	562720008,8	552397584	10322424,8	98,2%
41	OPERACIONALES	537.595.807,17	524.533.777,00	13.062.030,17	97,6%
4105	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	537.595.807,17	524.533.777,00	13062030,17	97,6%
42	NO OPERACIONALES	25.124.202	27.863.807	-2.739.605	110,9%
4210	FINANCIEROS	22.341.437	25.022.409	-2.680.972	112,0%
4250	RECUPERACIONES	2.684.655	2.738.348	-53.693	102,0%
4295	DIVERSOS	98.110	103.050	-4.940	105,0%
5	TOTAL GASTOS	495.663.489	488.613.042	7.050.447	98,6%
51	ADMINISTRACION	493.602.861	486.578.031	7.024.830	98,6%
5105	GASTOS DE PERSONAL	127.376.219	126.671.599	704.620	99,4%
5110	HONORARIOS	93.975.510	92.096.000	1.879.510	98,0%
5120	ARRENDAMIENTOS	33.117.867	32.455.510	662.357	98,0%
5125	CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	8.309.494	8.143.304	166.190	98,0%
5130	SEGUROS	989.582	949.999	39.583	96,0%
5135	SERVICIOS	11.360.967	10.907.904	453.063	96,0%
5140	GASTOS LEGALES	1.575.344	1.529.900	45.444	97,1%
5145	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	8.663.865	8.483.740	180.125	97,9%
5150	ADECUACIONES E INSTALACIONES	206.198	197.950	8.248	96,0%
5155	GASTOS DE VIAJE	14.034.221	13.463.000	571.221	95,9%
5160	DEPRECIACIONES	9.211.318	8.852.933	358.385	96,1%
5195	DIVERSOS	3.974.194	3.826.192	148.002	96,3%
5199	PROVISIONES	180.808.081	179.000.000	1.808.081	99,0%
53	NO OPERACIONALES	1.936.145	1.915.505	20.640	98,9%
5305	FINANCIEROS	1.936.145	1.915.505	20.640	98,9%
55	GASTOS EXTRAORDINARIOS	124.483	119.504	4.979	96,0%
5505	DEL PRESENTE EJERCICIO	6.014	5.773	241	96,0%
5510	DE EJERCICIOS ANTERIORES	118.470	113.731	4.739	96,0%
58	OTROS GASTOS	0	2	-2	-
5810	EXTRAORDINARIOS	0	0	0	-
5815	AJUSTE AL PESO	0	2	-2	-
6	COSTO DE VENTAS O PRESTACION DE SER	41.758.332	40.854.009	904.324	97,8%
61	COSTO DE VENTAS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS	41.758.332	40.854.009	904.324	97,8%
6105	COSTO PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	41.758.332	40.854.009	904.324	97,8%
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	25298187,8	22930533,5	2367654,3	90,6%