



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD

Interpretación Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 Periodo Enero a marzo de 2021

1) Registro Tipo 2. Detalle de oportunidad en citas enero a marzo de 2021.

OPORTUNIDAD EN CITAS ENERO A MARZO 2021												
PREGUNTA	1 día		2 días		3 días		> de 3 días		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
Fecha solicitud y asignación de la cita	366	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	366	100%
TOTALES	366	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	366	100.0%



En ESSALUD YAGUARA IPSI la oportunidad en la asignación de las citas es de un día, en todos sus servicios, indicador de calidad que es superior al estándar establecido en la institución y en los estándares de calidad legal. Por tal razón no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

2) Registro Tipo 3. Detalle de satisfacción global enero a marzo de 2021

SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS ENERO A MARZO DE 2021														
PREGUNTA	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		MUY MALO		NO RESPONDE		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	77	44%	100	56%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	177	100%
TOTALES	77	43.5%	100	56.5%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0.0%	177	100%



En ESSALUD YAGUARA IPSI la satisfacción global de los usuarios en el periodo de enero a marzo fue calificada como bueno por el 56.5% y muy bueno del 43.5%, es decir, que el 100% está satisfecho con la atención ofrecida en todos los servicios de salud prestados. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

RECOMENDARIA LA IPSI ENERO A MARZO DE 2021												
PREGUNTA	Definitivamente si		Probablemente si		Definitivamente no		Probablemente no		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	177	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	177	100%
TOTALES	177	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	177	100.0%



Coherente con el indicador de calidad de satisfacción global de los usuarios en el periodo de enero a marzo de 2021, el 100% de los usuarios atendidos encuestados definitivamente recomiendan a sus familiares y amigos a ESSALUD YAGUARA IPSI. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

3) Registro Tipo 5. Detalle de Eventos Adversos

Tipo de Registro	Consecutivo del registro	Tipo de identificación de la Entidad reportadora	Numero de identificación de la Entidad reportadora	Numero total de caídas en el servicio de hospitalización	Numero total de caídas en el servicio de urgencias	Numero total de caídas en el servicio de consulta externa	Numero total de caídas en los servicios de apoyo diagnóstico	Numero total de caídas que se clasificaron como evento adverso	Numero total de caídas que se clasificaron como Incidente	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de Urgencias	Numero total de pacientes que desarrollan úlceras por presión durante el período de hospitalización que se clasificaron como evento adverso
5	1194	NI	809011682	0	0	0	0	0	0	0	0	0

En el periodo de enero a marzo de 2021 no se presentó ningún tipo de evento adverso en la atención de servicios de salud prestada a los usuarios. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD

Interpretación Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 Periodo Abril a junio de 2021

1) Registro Tipo 2. Detalle de oportunidad en citas abril a junio de 2021.

OPORTUNIDAD EN CITAS ABRIL A JUNIO 2021												
PREGUNTA	1 día		2 días		3 días		> de 3 días		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
Fecha solicitud y asignación de la cita	531	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	531	100%
TOTALES	531	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	531	100.0%



En ESSALUD YAGUARA IPSI la oportunidad en la asignación de las citas en el periodo de abril a junio es de un día, en todos sus servicios, indicador de calidad que continúa manteniéndose superior al estándar establecido en la institución y en los estándares de calidad legal. Por tal razón, no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

2) Registro Tipo 3. Detalle de satisfacción global abril a junio de 2021

SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS ABRIL A JUNIO DE 2021														
PREGUNTA	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		MUY MALO		NO RESPONDE		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	79	41%	112	59%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	191	100%
TOTALES	79	41.4%	112	58.6%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0.0%	191	100%



En ESSALUD YAGUARA IPSI la satisfacción global de los usuarios en el periodo de abril a junio fue calificada por los usuarios encuestados como muy bueno por el 41.36% y bueno por el 58.64% y, es decir, que el 100% de los usuarios está satisfecho con la atención ofrecida en todos los servicios. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

RECOMENDARIA LA IPSI ABRIL A JUNIO DE 2021												
PREGUNTA	Definitivamente si		Probablemente si		Definitivamente no		Probablemente no		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	191	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	191	100%
TOTALES	191	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	191	100.0%



Coherente con el indicador de calidad de satisfacción global de los usuarios en el periodo de abril a junio de 2021, el 100% de los usuarios atendidos encuestados definitivamente recomiendan a sus familiares y amigos a ESSALUD YAGUARA IPSI. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

3) Registro Tipo 5. Detalle de Eventos Adversos abril a junio de 2021

Tipo de Registro	Consecutivo del registro	Tipo de identificación de la Entidad reportadora	Numero de identificación de la Entidad reportadora	Numero total de caídas en el servicio de hospitalización	Numero total de caídas en el servicio de urgencias	Numero total de caídas en el servicio de consulta externa	Numero total de caídas en los servicios de apoyo diagnóstico	Numero total de caídas que se clasificaron como evento adverso	Numero total de caídas que se clasificaron como incidente	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de Urgencias	Numero total de pacientes que desarrollan úlceras por presión durante el periodo de hospitalización que se clasificaron como evento adverso
5	533	NI	809011682	0	0	0	0	0	0	0	0	0

En el periodo de abril a junio de 2021 no se presentó ningún tipo de evento adverso en la atención de servicios de salud prestada a los usuarios. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

Interpretación Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 Periodo Julio a septiembre de 2021

1) Registro Tipo 2. Detalle de oportunidad en citas julio a septiembre de 2021.

OPORTUNIDAD EN CITAS JULIO A SEPTIEMBRE 2021												
PREGUNTA	1 día		2 días		3 días		> de 3 días		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
Fecha solicitud y asignación de la cita	567	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	567	100%
TOTALES	567	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	567	100.0%



En ESSALUD YAGUARA IPSI en el periodo julio a septiembre la oportunidad en la asignación de las citas es de un día, en todos sus servicios, indicador de calidad que es superior al estándar establecido en la institución y en los estándares de calidad legal. Por tal razón no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.

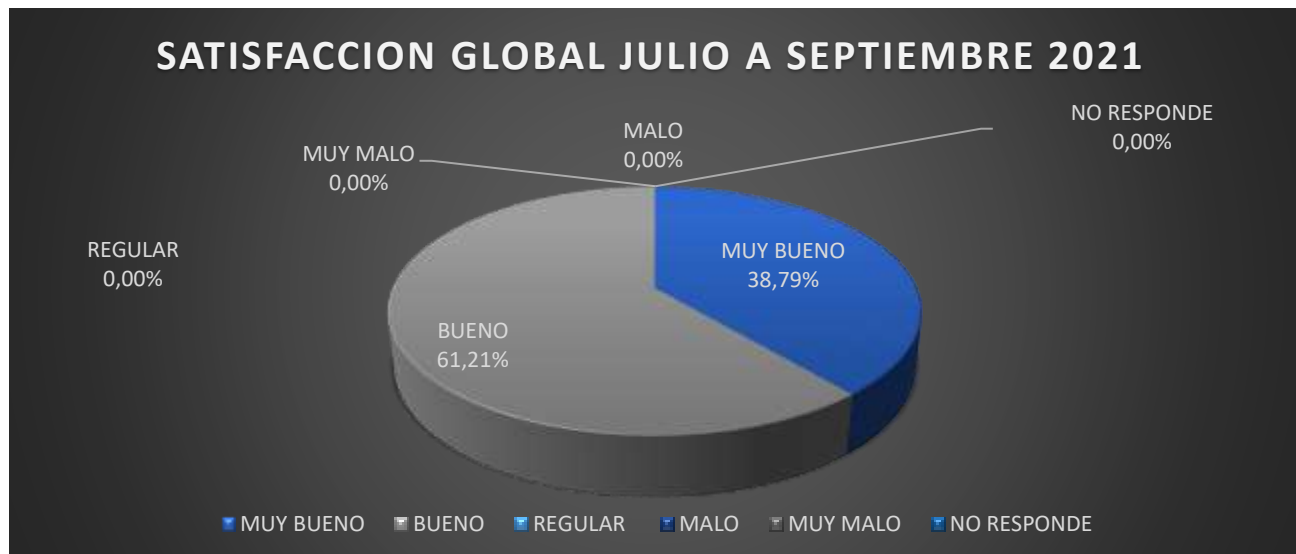
Calle 11 No. 9 – 23 Teléfono (098) 2 46 21 19
lpsyaguara682@hotmail.com
Chaparral Tolima



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

2) Registro Tipo 3. Detalle de satisfacción global de Julio a septiembre de 2021

SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS JULIO A SEPTIEMBRE DE 2021													
PREGUNTA	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		MUY MALO		NO RESPONDE		TOTAL ENCUESTAS
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	64	39%	101	61%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	165
TOTALES	64	38.8%	101	61.2%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0.0%	165



En ESSALUD YAGUARA IPSI la satisfacción global de los usuarios en el periodo de julio a septiembre fue calificada como bueno por el 61.21% y muy bueno del 38.79%, es decir, que el 100% está satisfecho con la atención ofrecida en todos los servicios de salud prestados. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

RECOMENDARIA LA IPSI JULIO A SEPTIEMBRE DE 2021												
PREGUNTA	Definitivamente si		Probablemente si		Definitivamente no		Probablemente no		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	165	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	165	100%
TOTALES	165	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	165	100.0%



Coherente con el indicador de calidad de satisfacción global de los usuarios en el periodo de julio a septiembre de 2021, el 100% de los usuarios atendidos encuestados definitivamente recomiendan a sus familiares y amigos a ESSALUD YAGUARA IPSI. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

3) Registro Tipo 5. Detalle de Eventos Adversos julio a septiembre de 2021

Tipo de Registro	Consecutivo del registro	Tipo de identificación de la Entidad reportadora	Numero de identificación de la Entidad reportadora	Numero total de caídas en el servicio de hospitalización	Numero total de caídas en el servicio de urgencias	Numero total de caídas en el servicio de consulta externa	Numero total de caídas en los servicios de apoyo diagnóstico	Numero total de caídas que se clasificaron como evento adverso	Numero total de caídas que se clasificaron como Incidente	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de Urgencias	Numero total de pacientes que desarrollan úlceras por presión durante el periodo de hospitalización que se clasificaron como evento adverso
5	569	NI	809011682	0	0	0	0	0	0	0	0	0

En el periodo de julio a septiembre 2021 no se presentó ningún tipo de evento adverso en la atención de servicios de salud prestada a los usuarios. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



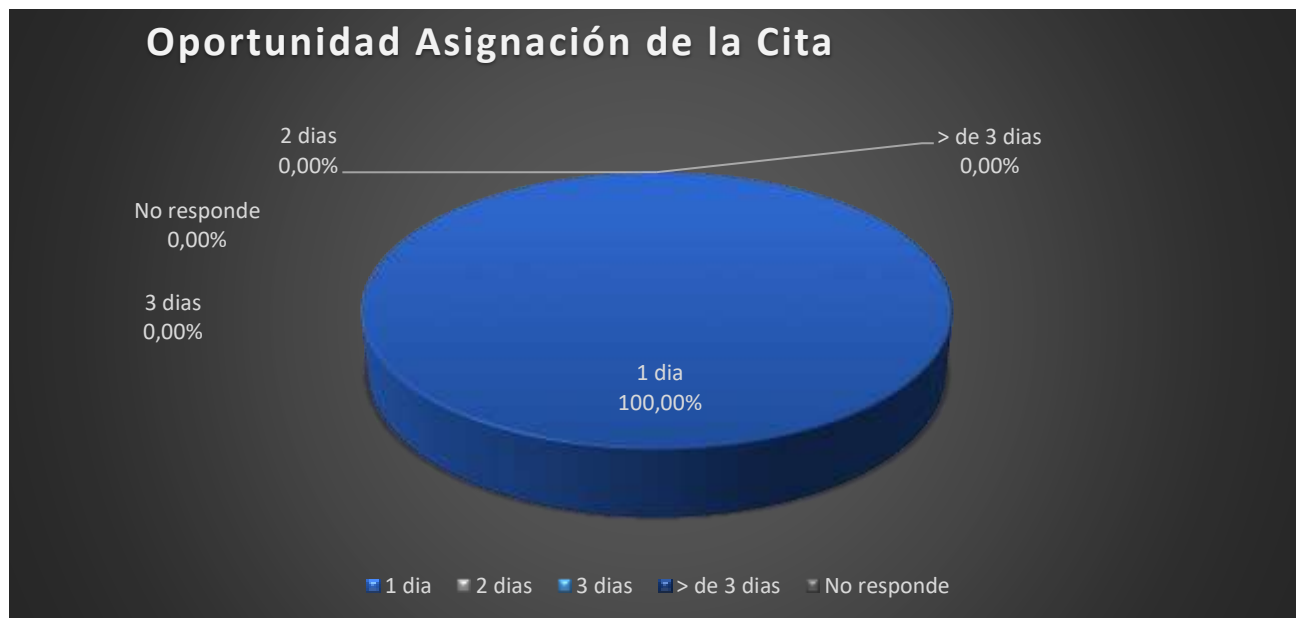
CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD

Interpretación Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 Periodo Octubre a diciembre de 2021

1) Registro Tipo 2. Detalle de oportunidad en citas octubre a diciembre de 2021.

OPORTUNIDAD EN CITAS OCTUBRE A DICIEMBRE 2021												
PREGUNTA	1 día		2 días		3 días		> de 3 días		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
Fecha solicitud y asignación de la cita	366	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	366	100%
TOTALES	366	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	366	100.0%



En ESSALUD YAGUARA IPSI la oportunidad en la asignación de las citas en el periodo de octubre a diciembre es de un día, en todos sus servicios, indicador de calidad que continúa manteniéndose superior al estándar establecido en la institución y en los estándares de calidad legal. Por tal razón, no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

2) Registro Tipo 3. Detalle de satisfacción global octubre a diciembre de 2021

SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2021														
PREGUNTA	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		MUY MALO		NO RESPONDE		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	100	74%	35	26%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	135	100%
TOTALES	100	74.1%	35	25.9%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0.0%	135	100%

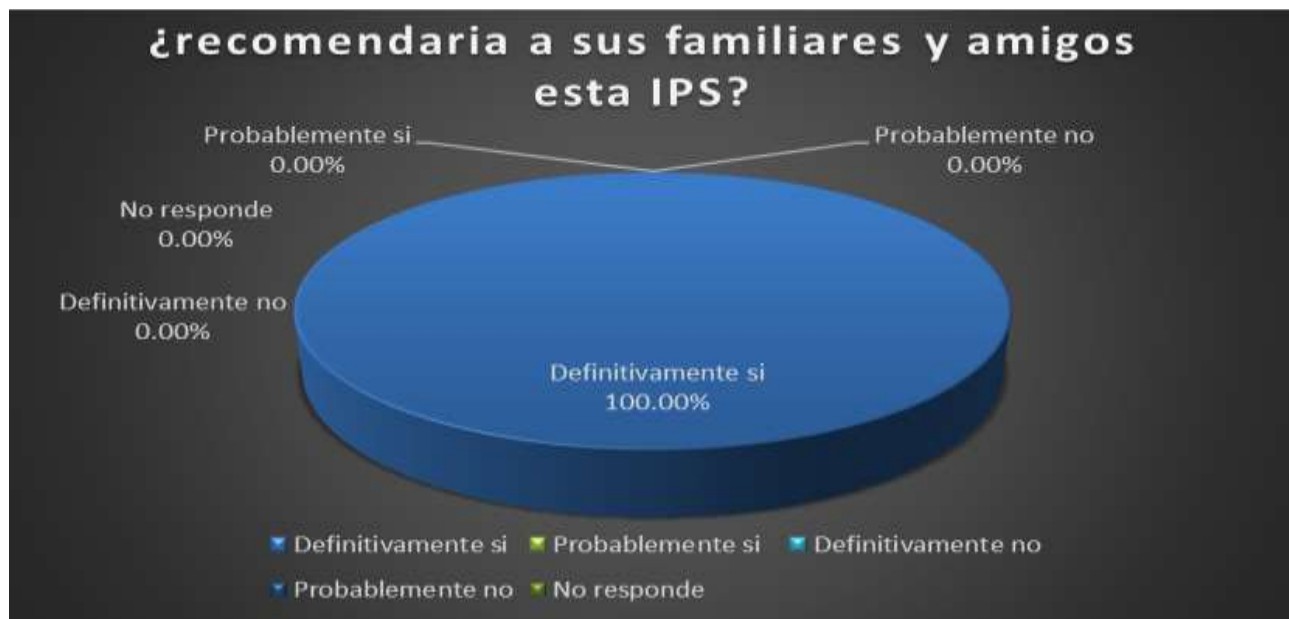


En ESSALUD YAGUARA IPSI la satisfacción global de los usuarios en el periodo de octubre a diciembre fue calificada por los usuarios encuestados como muy bueno por el 74.07% y bueno por el 25.93% y, es decir, que el 100% de los usuarios está satisfecho con la atención ofrecida en todos los servicios. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

RECOMENDARIA LA IPSI OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2021												
PREGUNTA	Definitivamente si		Probablemente si		Definitivamente no		Probablemente no		No responde		TOTAL ENCUESTAS	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	135	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	135	100%
TOTALES	135	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	135	100.0%



Cohrente con el indicador de calidad de satisfacción global de los usuarios en el periodo de octubre a diciembre de 2021, el 100% de los usuarios atendidos encuestados definitivamente recomiendan a sus familiares y amigos a ESSALUD YAGUARA IPSI. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.



CABILDO INDIGENA DE YAGUARA
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENA
ESSALUD YAGUARA IPS-I
NIT.809.011.682-5

3) Registro Tipo 5. Detalle de Eventos Adversos octubre a diciembre de 2021

Tipo de Registro	Consecutivo del registro	Tipo de identificación de la Entidad reportadora	Numero de identificación de la Entidad reportadora	Numero total de caídas en el servicio de hospitalización	Numero total de caídas en el servicio de urgencias	Numero total de caídas en el servicio de consulta externa	Numero total de caídas en los servicios de apoyo diagnóstico	Numero total de caídas que se clasificaron como evento adverso	Numero total de caídas que se clasificaron como incidente	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de Urgencias	Numero total de pacientes que desarrollan úlceras por presión durante el periodo de hospitalización que se clasificaron como evento adverso
5	368	NI	809011682	0	0	0	0	0	0	0	0	0

En el periodo de octubre a diciembre de 2021 no se presentó ningún tipo de evento adverso en la atención de servicios de salud prestada a los usuarios. Como este indicador de calidad es superior al estándar establecido en la institución no se genera plan de mejoramiento, no obstante, se continuará con el seguimiento conforme a los estándares de calidad establecidos en el PAMEC.